



# AVVENTURAS CON HUELLAS

2ºAGENCIA DE VIAJES Y GESTIÓN  
DE EVENTOS

20/09/2025



**NOMBRES:**  
AINHOA IBAÑEZ  
AINOA CELI  
AMPARO DURÀ  
MADALIN MOCANU

**Nombre de agencia:** Aventura Con Huellas

**Marca:** Dejando huella por Tarragona

**Logo:**



Elegimos este logo para nuestra agencia ya que representa la esencia de lo que somos, una agencia con sentido, con alma aventurera y la cercanía total donde todos son protagonistas y puedan tener experiencias inolvidables con sus mascotas.

Y la elección de nuestra marca es respuesta a la experiencia que creamos para nuestros clientes y sus mascotas, dejando huella de momentos memorables conectando personas, animales y territorio donde se genere una economía local y dejando un recuerdo positivo y responsable y no solo una simple visita.

### ***Propósito central***

Dar la oportunidad a las personas y a sus animales de que puedan conocer nuevos destinos con confianza, bienestar y seguridad, fomentando de esta manera nuevas experiencias inolvidables entre el dueño y la mascota donde puedan sentirse cómodos y acompañados antes, durante y después de su viaje.

### ***Valores fundamentales***

**Sostenibilidad:** Promovemos un turismo responsable, consciente y respetuoso con el entorno, contando con proveedores que reducen el impacto ambiental y protegen la fauna y la flora.

**Comprensión y empatía:** Sabemos que viajar con una mascota puede generar dudas, así que acompañamos el proceso con sensibilidad real, anticipando necesidades y ofreciendo soluciones personalizadas.

**Innovación:** Siempre buscamos la manera de mejorar la experiencia de viaje de nuestros clientes, por ello contamos con lo último en tecnología, para poder personalizar los viajes de nuestros clientes al gusto de cada uno.

**Seguridad ante todo:** Como la tranquilidad del dueño y la protección del animal nos importa, ofrecemos alojamientos con certificaciones reales e información clara sobre riesgos climáticos, rutas recomendadas y niveles de dificultad a la hora de reservar un viaje para nuestro cliente y su mascota.

**Amor real por los animales:** Respetamos y nos preocupamos por cada animal, elegimos proveedores con políticas estrictas de bienestar animal y proporcionamos guías sobre seguridad, hidratación y salud en el viaje.

### ***Buyer Persona***

**Ella es Lorena, 28 años, veterinaria especializada en cirugía en “Anicura” constitución de Valencia.**



Vive en Náquera con su pareja Raúl, con quien comparte ocho años de vida, y con sus dos perros grandes: Pedro, un Braco de Weimar de tres años, y Gus, un Boyero de Berna de uno. Tiene ingresos estables (unos 2200 € al mes), lo que le da libertad para disfrutar de lo que más le gusta: viajar, cuidar de su salud y construir su sueño de un refugio animal en el terreno de su nuevo chalet.

Es decidida, trabajadora, sensible con el mundo que la rodea y con valores claros: bondad, resiliencia, respeto y amabilidad.

Corre en la montaña con sus perros, mantiene un estilo de vida

saludable y siente orgullo de esa rutina. Su mayor motivación diaria es el cuidado de animales, tanto en lo personal como en lo profesional. Lo que le llena plenamente en su día a día es el cuidado de su cuerpo y el estar muy conectada con su instinto de ayudar a más animales, además de cuidar a sus perros, se enfoca en la construcción de su refugio animal con la ayuda de su pareja; esa es la descripción de una vida sana para ella. Cuando consigue cuadrar un viaje adaptado a sus necesidades y en el que sus perros son bienvenidos, lo celebra como un logro personal, lo documenta y lo comparte en redes sociales.

Busca una agencia especializada en viajes pet-friendly que cubra todas sus necesidades y le permita mantener su estilo de vida saludable y activa, sin separarse de sus mascotas.

También trata de tener siempre una actitud positiva, cada vez que logra encontrar algún viaje que esté adecuado a sus necesidades, además así puede documentarlo y compartir todas sus aventuras en redes sociales detallando todo su itinerario.

Lorena tiende a preocuparse no solo por tomar la decisión de forma práctica sino tiene miedo de que sus perros no reciban una buena experiencia y hayan errores al momento de viajar. Esto afectaría emocionalmente a Lorena ya que en realidad viajar con sus mascotas le causa calma y un vínculo emocional con ellos, por ello busca sentir seguridad y control en cada viaje.

### ***Declaración de posicionamiento***

Para todas aquellas personas aventureras que siempre viajan con sus mascotas, Aventura con Huellas es una agencia de viajes especializada en experiencias *pet friendly* que garantiza a cada cliente un servicio seguro, fiable y totalmente adaptado a las necesidades de su mascota. A diferencia de las agencias tradicionales, seleccionamos destinos, alojamientos y proveedores verificados que cumplen altos estándares de bienestar animal con un enfoque experto y personalizado permite viajar con total tranquilidad, asegurando una experiencia fluida, cómoda y sin imprevistos. Con nosotros, viajar con tu mascota no es una excepción, es una experiencia diseñada desde cero para ofrecer confianza, calidad y tranquilidad en cada etapa del viaje.

Gracias a nuestro slogan “Cada huella tiene un destino” nos diferenciamos porque convertimos los viajes con mascotas en algo más íntimo, personal y sentimental, volviéndolo

una experiencia única; en comparación con las demás agencias que venden logística nosotros reforzamos el vínculo que tiene cada familia y su mascota creando un camino propio que merece ser vivido en compañía. Queremos transmitir seguridad, aventura responsable, ofreciendo todo aquello que buscan las personas viajeras en España.

### ***Personalidad y tono***

**Expertos en viajes con mascotas:** Mostramos conocimiento profundo sobre bienestar animal, destinos, rutas y logística.

**Empatía:** Mostramos una validación emocional con el cliente, creando así un vínculo de confianza.

**Protector:** Nos preocupamos por el bienestar de nuestros clientes y sus mascotas, por ello les guiamos, prevenimos riesgos y damos tranquilidad.

**Cercanos:** Les mostramos un trato cercano y profesional, usando siempre un lenguaje informal cara a nuestros clientes.

**Divertidos:** Realizamos un trato ameno, lleno de actividades donde cada momento tendrán emociones de alegría, diversión y mucha conexión entre dueño y mascota.