



ÍNDICE

Compara y contrasta:	3
Agencia n°1 Sao Viajes: (Turismo Ecológico: Experiencias sostenibles SAÓ Viajes)	3-5
Agencia n2 : Rekunchos (https://rekunchos.com/)	5-6
Agencia n3: Viajando con perro (Viajandoconperro.com)	7-8
Agencia n4 : Masco Tour (http://www.mascotour.com/es)	8-9

Compara y contrasta:

Al analizar diferentes agencias de viajes especializadas en experiencias personalizadas y turismo pet friendly, se observa cómo cada una aborda una planificación, comunicación y adaptación de sus servicios a las necesidades de sus clientes. A continuación se presentan las comparativas principales entre SAÓ Viajes, Rekunchos, Viajando con perro y Mascotour, destacando sus puntos fuertes, debilidades y rasgos diferenciales.

Agencia nº1 Sao Viajes: ([Turismo Ecológico: Experiencias sostenibles | SAÓ Viajes](#))

Sao Viajes es una agencia enfocada en experiencias sostenibles y personalizadas, con un fuerte compromiso ambiental. Diseña itinerarios que conectan a los viajeros con la cultura local mientras promueve el turismo responsable y la colaboración con proveedores comprometidos con el medio ambiente.

- **Clientes:** los clientes que utilizan esta agencia son amigos, parejas, familias y viajes con mascotas, amantes de viajar y la naturaleza. Buscan experiencias únicas para disfrutar, conectar y crear recuerdos inolvidables. Viajes con valores ecológicos, saludables y sostenibles.
- **Catálogos:** Los productos y servicios que dan en SAO Viajes son dar experiencias con alojamiento, excursiones de un día, grandes viajes y también dan paquetes aptos para mascotas.

SAÓ Viajes | *Experiencias de un día.* (s. f.). SAÓ Viajes.

<https://saoviajes.es/es/experiencias-de-un-dia.html>

SAÓ Viajes | *Experiencias con alojamiento.* (s. f.). SAÓ Viajes.

<https://saoviajes.es/es/experiencias-con-alojamiento.html>

SAÓ Viajes | *Grandes viajes.* (s. f.). SAÓ Viajes.

<https://saoviajes.es/es/grandes-viajes.html>

SAÓ Viajes |. (s. f.). SAÓ Viajes. <https://saoviajes.es/es/viaja-con-mascota>

En los diferentes enlaces se puede observar los productos y servicios que ofrecen de manera separada.

- **Catálogos:** Respecto a los catálogos no figura ningún catálogo en web, pero si tienen un blog en el que hablan de cómo evoluciona el turismo, en cómo descubrir cierta ciudad, etc y también cuentan con una sección de viajes con mascotas.
- **Usabilidad:** Utilizan la página web como medio informativo, para poder ver los diferentes viajes que ofrecen junto a sus precios, aunque las reservas se realizan en mayor frecuencia a través del correo electrónico o de manera presencial. Ya que cuándoquieres reservar un viaje con SAÓ, previamente te piden que rellenes las casillas de datos de contacto para resolver tus dudas o realizar la reserva a través del mail, Whatsapp o mediante llamada telefónica.

Imagen 3:

Reserva esta experiencia o consulta tus dudas

La reserva de tu experiencia SAÓ está cerca. Indicanos como prefieres que contactemos para resolver tu consulta o realizar tu reserva, por mail, llamándote, o por whatsapp

Nombre y apellidos *

Elige la fecha de comienzo de la experiencia dd/mm/aaaa

Elige la fecha de salida de la experiencia dd/mm/aaaa

¿Cómo quieres que nos pongamos en contacto contigo? *

Email * Teléfono *

Captura de reserva viajes

- **Política de precios:** Tiene un rango de precios variable según servicio contratado y el destino que queremos visitar
- **Protección de datos personales:** Es muy importante para esta agencia y por ello cuentan con política de privacidad. Esta empresa no consta que tenga utilización de IA.
- **Acceso a agencias:** Cuenta con domicilio social en Gran Vía Marqués del Túria en Valencia y acceso por su página web.
- **Colaboradores:** Colaboran con proveedores locales.
- **Certificados, ODS:** Los certificados que está agencia de viajes tiene son los siguientes: calidad, sostenibilidad turística, biosphere. Pero según cómo funciona esta agencia de viajes podemos deducir las ODS que son (ODS 8,11, 12,13,15,17)

Imagen 4:



Captura de certificaciones de la agencia SAO Viajes

- **Chat:** Se comunica con los clientes a través de la atención telefónica y por los canales de Whatsapp y email.
- **Apartados digitales:** Para los clientes y no clientes puedan estar al tanto de las novedades en experiencias o paquetes tienen la opción de suscribirse a la newsletter para ser los primeros en estar informados.
- **Aspecto visual:** Para dar visibilidad al negocio utilizan la publicidad de viajes en su página web y en sus redes sociales suben contenido informativo de los lugares promocionados. (instagram: @saoviajes)
- **Comunicación:** Utilizan una comunicación rápida y eficiente tanto en la página web como en su agencia física.
- **Normativa post- venta:** Cuenta con seguros/política de cancelación
- **Recomendaciones:** No se encuentra un apartado de recomendaciones de la gente, pero según investigamos la página web, te da elección de elegir tu disponibilidad o ya cuenta con viajes que tienen una fecha concreta.

Agencia n2 : Rekunchos (<https://rekunchos.com/>)

Rekunchos es una agencia online centrada exclusivamente en turismo con mascotas en Galicia. Ofrece experiencias, actividades y escapadas a mascotas, priorizando el bienestar animal y un turismo respetuoso.

- **Clientes:** Cuentan con un público muy específico, gente que viaje a Galicia que tenga mascotas en su casa en concreto perros y depende la actividad que escogas es enfocado para deportistas, familias, grupos, etc. Ofrece excursiones, visitas, escapadas, actividades, eventos y talleres que puedes realizar.

- **Catalogos:** Tienen una guía en la que ponen destinos para viajar, eventos, talleres de bienestar, cuidados y mimos.
- **Usabilidad:** Utilizan la página web para que los clientes puedan ver las actividades que hay y que puedes reservar mediante Whatsapp o correo electrónico.
- **Política de precios:** Tiene un rango de precios variable según servicio contratado y el destino que queremos visitar
- **Protección datos personales:** No ofrece aportación de la IA y si cuenta con documento de política de privacidad
- **Acceso a agencia:** Es una agencia vía online, cuenta con fácil acceso para entrar y poder contactar con ellos.
- **Colaboradores:** No tienen colaboradores, pero si buscan alojamientos y locales pet friendly
- **Certificados, ODS:** No cuentan con certificados ni ODS especificados pero según cómo funciona esta agencia de viajes podemos deducir que siguen varias ODS que son: (ODS 8, 11, 12, 13, 15, 17)
- **Chat:** Puedes comunicarte con ellos vía chat de la página web ([Agencia de Viajes Pet Friendly en Galicia - Rekunchos](#)), por correo (info@rekunchos.com) y por mensaje a través de wasap (673499527)
- **Apartados digitales:** Instagram (@rekunchos) y youtube (@rekunchos)
- **Aspecto visual:** Tienen en su página web, las actividades, eventos y escapadas que realizan, para que puedas ver toda la programación.
- **Comunicación:** Tienen una comunicación atenta, efectiva y rápida.
- **Normativa postventa:** Ofrecen un pdf en el que se redacta detalladamente la política de cancelación.
- **Recomendaciones:** No se encuentran apartados de recomendaciones de la gente.

Agencia n3: Viajando con perro (Viajandoconperro.com)

Creada por Sara tras sus propias dificultades viajando con su perro Snow, está agencia ofrece un enfoque muy personal basado en asesoría, experiencias reales y acompañamiento en el proceso del viaje.

- **Ciientes:** Familias, parejas,todo tipo de personas con o sin animales, grupos, público nacional e internacional.
- **Productos y Servicios:** Viajes dog friendly, de los de verdad, viajes en grupo y en solitario, escapadas en pareja, vacaciones en familia, lunas de miel, despedidas de soltero/a, viajes nacionales e internacionales, cruceros, resorts todo incluido
- **Catálogos:** No disponen de catálogos en físico pero en la web encontramos guías detalladas de los lugares que han visitado con perro y sin perro, para adaptarlas a todos los públicos, además cuentan con guías de consejos en torno organización del viaje, para el avión y accesorios que llevar en los viajes.
- **Usabilidad:** Utilizan la web como método de contacto para saber a través de los formularios cuál es el servicio o destino que tienes en mente para ayudarte a organizarlo de la mejor forma posible, la página también cuenta con un apartado de blog para dar consejos y guías para los viajes que ellos han realizado con y sin animales.
- **Política de Precios:** Tiene un rango de precios variable según servicio contratado y el destino que queremos visitar
- **Protección datos personales:** Cuenta con un apartado en la web explicando los términos y condiciones de su política de privacidad
- **Acceso a agencia:** Se accede a través de internet o a través de RRSS
- **Colaboradores:** Son agentes asociados a Fora Travel, Amazon y donaciones que se pueden aportar a través de la página, lectores del blog, suscriptores de sus plataformas digitales.

- **Certificados, ods:** No cuenta con ODS ni certificados ya que es un agente independiente. Pero según cómo funciona está agencia de viajes podemos deducir que sigue varias ODS. (ODS 3,8, 11, 12,15,17)
- **Método de contacto:** Gmail, formularios de contacto, cuentas de sus RRSS.
- **Apartados digitales:** Página web, blog, cuentas en RRSS (youtube, instagram, twitter, tiktok, patreon) y newsletter.
- **Aspecto visual:** Página web muy detallada con íconos y apartados desplegables con colores claros fáciles de leer.
- **Comunicación:** Cuentas de rrss, formularios, correo.
- **Normativa Post-Venta:** Te acompañan y asesoran hasta el día del viaje.
- **Recomendaciones:** Tiene un apartado de galería de fotos donde la gente puede compartir las fotos de sus viajes.

Agencia n4 : Masco Tour (<http://www.mascotour.com/es>)

Mascotour es una agencia especializada en viajes nacionales con mascotas. Su filosofía se centra en integrar a los animales como miembros de la familia, ofreciendo seguridad y tranquilidad a sus clientes.

- **Clientes:** Familias, parejas, personas mayores, grupos, todo tipo de personas que quieran viajar con su mascota.
- **Productos y Servicios:** Organiza viajes personalizados para todos los clientes a nivel nacional, desde escapadas rurales hasta safaris.
- **Catálogos:** No tienen un catálogo en la web, pero si que tienen un blog en el que hablan de diversos temas de interés a la hora de preparar el viaje, como: “Conoce el nuevo pasaporte europeo para mascotas” o aportan datos como “20 cosas que no sabías sobre los animales”.
- **Usabilidad:** Utilizan la página web como canal informativo, donde podrás ver en el apartado ‘‘Viajes animales’’ varias actividades como: Voluntariado

internacional, safaris o granja - escuelas, donde una vez hayas elegido la opción deseada, tendrás que llenar un formulario para poder solicitar el presupuesto.

- **Política de Precios:** No hay precios como tal en la página web, pero si que cuando eliges la actividad deseada, en el formulario anterior que he mencionado, has de solicitar un presupuesto.
- **Protección datos personales:** No utilizan herramientas de IA , tienen su propia política de privacidad y protección de datos personales.
- **Acceso a agencia:** Tienen agencia física en Madrid y también cuentan con la posibilidad de contactar online, si lo prefieres o quieres organizar un viaje con ellos si eres de fuera de Madrid.
- **Colaboradores:** Cuenta con residencias cuidadores certificados pero, desafortunadamente, no se puede acceder a la pestaña debido a que no aparece ninguna disponibilidad.
- **Certificados, ods:** No aparece ningún certificado y ods en la página web. Pero según cómo funciona está agencia de viajes podemos deducir las ODS que sigue son: (ODS 8, 12, 13, 15, 3, 11, 17)
- **Método de contacto:** E-mail para cualquier incidencia.
- **Apartados digitales:** Cuenta de Facebook y Twitter.
- **Aspecto visual:** Tiene una paleta de color suave y tranquila un texto legible y tiene una iconografía simple y no muy detallada.
- **Comunicación:** Correo y apps.
- **Normativa Post-Venta:** Te asesoran durante el viaje las 24h
- **Recomendaciones:** No aparecen recomendaciones de la gente ni apartado de Q&A.

Anexos:

Representación gráfica	Nombre de la marca	Fecha de solicitud	Productos y servicios	Situación de la marca	Oficina de marca...	Número de solicitud	Nombre del solicitante
	HUELLAS VIAJERAS	17/05/2022	39	Solicitada	Perú - IN...	000950928-2022	GIGI ADELY GALVAN VIVANCO
Productos y servicios							
39 - Transporte; embalaje y almacenamiento de mercancías; organización de viajes Ver más campos							
Español (Original)							
Estado	Solicitada			Oficina de origen			
Nombre del solicitante	GIGI ADELY GALVAN VIVANCO						
Peru - INDECOP Marcas: 721057 (actualizado 23/09/2025) Ver esta marca en la oficina de origen							

Masco Tour :

The screenshot shows a web browser with multiple tabs open. The main content is a blog post titled "Documentación necesaria para viajar con perros por Europa" from the "Blog Mascotour". The post features a photo of a dog wearing a colorful scarf and a handbag. Below the post, there's a smaller image of a dog and the text "El petauro del azúcar". The browser status bar shows the URL "www.mascotour.com/es/blog/2013/10/17/documentacion-necesaria-para-viajar-con-perros-por-europa" and the date "09 de marzo de 2015".

¿Qué servicios te ofrecemos?

Vacaciones con tu perro o gato

¡Qué se te ocurra dejar a tu peludo en casa! En Mascotour, tu **agencia de viajes especialista en animales**, buscamos el alojamiento perfecto para que podáis estar todos juntos como en casa, y puedas **viajar con perro o gato** allá donde vayas.

Planes mascoteros

Si estás cansado/a de hacer planes sin tu mejor amigo, te damos la bienvenida a una nueva experiencia donde **sí se admiten mascotas**, propias o ajenaas. Aquí siempre te propondremos **planes para hacer con animales**, porque sabemos que te encantan!

Hoteles con perros y gatos

Encuentra hoteles, casas rurales, hostales y **apartamentos con mascota** en un sinfín de ubicaciones tanto en España como en otros destinos de todo el mundo para que juntos podáis descubrir a vuestro aire un mundo **pet friendly** hecho a vuestra medida.

Residencias y cuidadores

Si no puedes viajar con perros ni viajar con gatos, o tienes otras mascotas que no puedes atender durante tus vacaciones, Mascotour pone a tu disposición un listado de **residencias caninas**, **hoteles para gatos y cuidadores** que estarán encantados de cuidar de tu mascota.

Viajes de safari y animales salvajes

Anímate a hacer un **safari por África**, respetuoso con los animales salvajes, en viajes a medida, guiados o a tu aire. Y si la naturaleza te pide ayuda, no olvides consultar nuestros **viajes de voluntariado en África**, ¡no te arrepentirás!

The screenshot shows the main homepage of the Mascotour website. At the top, there's a banner with a zebra's face. Below it, the "mascotour" logo is on the left, and a navigation bar with links like "VACACIONES CON MASCOTA", "PLANES MASCOTEROS", "ALOJAMIENTO", "TRANSPORTE DE MASCOTAS", "DÓNDE LO DEJO?", "VIAJES ANIMALES", "BLOG", and icons for "Voluntariado internacional", "Safaris", and "Granja-escuelas".

mascotour VACACIONES CON MASCOTA ▾ PLANES MASCOTEROS ▾ ALOJAMIENTO ▾ TRANSPORTE DE MASCOTAS ▾ ¿DÓNDE LO DEJO? ▾ VIAJES ANIMALES ▾ BLOG   

€ Solicitar presupuesto

 Inicio > Solicitar presupuesto

Solicitar presupuesto

 Acciones... ▾

Asunto *	Hoteles que admiten mascotas en España
Nombre y apellidos *	
Email *	
Tfno. contacto	
Fecha salida *	
Fecha regreso *	

mascotour VACACIONES CON MASCOTA ▾ PLANES MASCOTEROS ▾ ALOJAMIENTO ▾ TRANSPORTE DE MASCOTAS ▾ ¿DÓNDE LO DEJO? ▾ VIAJES ANIMALES ▾ BLOG   

Privacidad

 Inicio > Privacidad

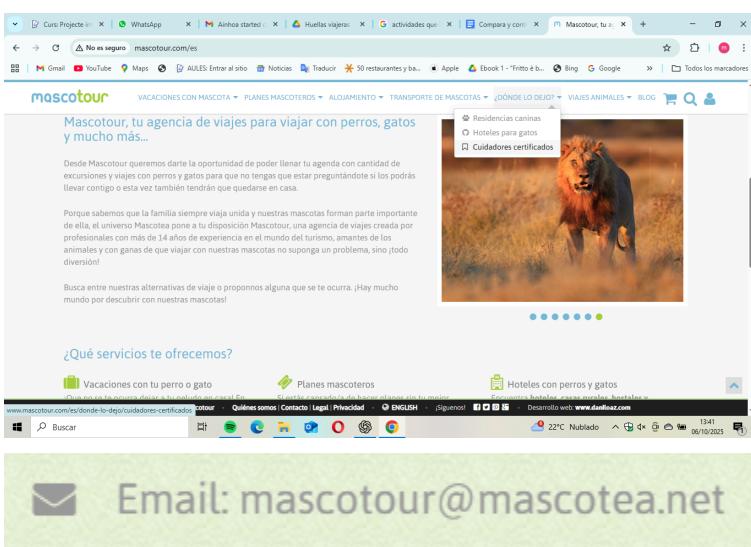
Ten en cuenta que en este espacio compartes contenidos personales con otras personas que disfrutan de tu misma afición. Te recomendamos que modifiques el nivel de privacidad al darte de alta, o en cualquier momento posterior, para adaptar tu perfil a tus preferencias personales, advirtiéndote que, si no modificas el perfil, la información que vuelves en tu perfil será visible por cualquier persona que acceda a la red.

LOPD

En aplicación de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, quedas informado y consientes expresamente al darte de alta como usuario que los datos de carácter personal que facilites serán incorporados a un fichero automatizado, del que es responsable GRUPO NAVATEA, S.L., con C.I.F. B85372928, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 68, libro 0, folio 35, sección 9º, hoja número M1580, inscripción 1º, con domicilio en C/ Los naranjos, 21, 28922 Alcorcón, Madrid (España). Dicho fichero está debidamente notificado ante la Agencia Española de Protección de Datos.

La finalidad de dicho fichero es la de gestionar tu condición de usuario de MASCOTOUR y garantizarte el servicio que solicitas al darte de alta como usuario. Además, quedas informado de que MASCOTOUR podrá enviarle publicaciones, anuncios y demás publicidad que consideremos pueda ser de tu interés de acuerdo a tu perfil y a lo que tú nos vayas solicitando. En las condiciones sobre publicidad podrás informarte de cómo establecer tus propios filtros para que podamos enviarle únicamente la publicidad que más te interese o ninguna publicidad en absoluto.

Al darte de alta como usuario serás informado del carácter obligatorio o facultativo de las respuestas que encontrarás en el formulario de alta. Aquella información



 Email: mascotour@mascotea.net

 Dirección: [Ver localización en Google Maps](#)

Avenida M-40, 15, oficina 14
Parque empresarial Ventorro del Cano
28925 Alcorcón, Madrid, España

 Redes sociales: [!\[\]\(302a236552bea3b80a3fa162fdbfba99_img.jpg\)](#) [!\[\]\(49d4db3e76c0b582b6db67bc036ddc82_img.jpg\)](#) [!\[\]\(df1237c3751b4ca65b16f2fc3c06a333_img.jpg\)](#) [!\[\]\(37195e43ad2d328f5267d52d6e4b5827_img.jpg\)](#)

Viajando con perro :

Tu agencia de viajes pet friendly | Compara y contrasta - Documentos | +

viajandocunperro.com/agencia-de-viajes-pet-friendly/

Inicio Destinos ▾ Viajes con perro ▾ Servicios Agencia de viajes Contacto

 ¿QUÉ COSAS PUEDES RESERVAR POR NOSOTROS?

Si puedes soñarlo, podemos reservarlo:

- Viajes dog friendly, de los de verdad
- Viajes en grupo y en solitario
- Escapadas en pareja
- Vacaciones en familia
- Lunas de miel
- Despedidas de soltero/a
- Viajes nacionales e internacionales
- Cruceros
- Resorts todo incluido
- Si tienes dudas sobre si podemos ayudarte, escríbenos. Si no podemos, te orientaremos en la dirección correcta.



Viajando con perro - Las mejores vacaciones para tu mascota | viajandocunperro.com

Inicio Destinos ▾ Viajes con perro ▾ Servicios Agencia de viajes Contacto

VIAJANDO CON PERRO

Tu perro verá el mundo que tú le enseñas



Español

