

- **ZEIN DIRA EGIN BEHAR DITUZUEN GAUZARIK GARRANTZITSUENAK ZUEN PROIEKTUAK FUNTZIONA DEZAN?** Gure proiektua ondo funtziona dezan, funtsezkoa da bezeroek lehenengo kontaktutik bertatik eroso eta seguru sentitzea. Horretarako, ezinbestekoa da hasieratik konfiantza giroa sortzea, bai gure enpresarekiko, bai eskaintzen ditugun zerbitzuekiko, bai gure talde profesionalarekiko.

Horrez gain, arreta pertsonalizatua eta errespetuzkoa eskaini behar dugu, bezero bakoitzaren behar espezifikoak kontuan hartuta. Komunikazio argia, gardentasuna eta gertutasuna ere funtsezkoak dira, bezeroek entzunak eta baloratuak sentitu daitezen. Horrela, harreman sendoak eraikiko ditugu eta proiektuaren arrakasta eta jarraitutasuna bermatuko ditugu.