

2. Bezero-segmentuak

Uhinak proiektuaren bihotzean pertsonak daude — ez soilik erabiltzaile gisa, baizik eta komunitate global baten parte bezala. Dirua bidali edo jaso behar duten pertsonak dira gure bezero nagusiak, eta helburua da beraien behar errealetara egokitutako tresna bat eskaintzea: azkarra, merkea eta gardena.

Zein da gure bezeroa?

Uhinak-ek bi bezero-mota nagusi identifikatu ditu

Bezero pertsonalak: norbanakoak, askotan migratzaileak edo familia desberdinetako kideak, munduko beste leku batera dirua bidali edo jaso behar dutenak. Haientzat, garrantzitsuena da transakzio azkar, fidagarri eta komisio baxuekin egitea, banku-konturik gabe.

Bezero profesionalak edo erakundeak: ETEak, start-upak eta GKEak, nazioarteko ordainketak maiz egiten dituztenak eta segurtasun handiagoa eta gardentasuna bilatzen dutenak.

Uhinak-en bezeroek hainbat ezaugarri partekatzen dituzte

Teknologia erabilerraza nahi dute, mugikorretik edo ordenagailutik erraz kudeatzeko modukoa. Gardentasuna eta konfiantza baloratzen dituzte, eta ez dute ezkutuko komisorik nahi.

Globalak dira, eta askotan mugaz gaindiko ordainketak egiten dituzte senideei laguntzeko edo negozio txikiak mantentzeko.

Prezioarekiko sentikorrak dira, hau da, kostu baxuko aukerak bilatzen dituzte, baina zerbitzu fidagarria galdu gabe.

Balio soziala duten proiektuak estimatzen dituzte, eta nahiago dute beren ordainketek gizarte-ondorio positiboa izatea (ODS 10 eta 17).

Merkatu mota

Uhinak-ek merkatu segmentatua eta dibertsifikatua lantzen du: **Erabiltzaile partikularrak** (migratzaileak, gazteak, familia bidalketak

egiten dituztenak), eta bestetik, **enpresa eta erakunde txikiak**, ordainketa global eraginkorrago bat behar dutenak.

Gainera, plataforma multilateral baten moduan ere funtzionatzen du: erabiltzaileak alde batean eta erakunde laguntzaileak bestalde (bankuak, fintech-ak eta GKEak), guztiak sare berean konektatuz.

Adibide errealak

Fatou (Senegal): Espainian bizi den emakume gazte bat, hilero bere familiari dirua bidaltzen diona; orain Uhinak erabiliz komisioak %80 gutxiago ordaintzen ditu eta dirua berehala iristen da.

Kabi Eko S.L. (Bilbo): tokiko ETE bat, nazioarteko hornitzaileekin lan egiten duena eta Uhinak bidez kostu finko eta gardenekin ordaintzen duena.

Oxfam Intermón: garapenerako proiektuetan diru-laguntzak bidaltzeko plataforma fidagarri eta gardena behar du, blockchain bidezko trazabilitatea erabiliz.

Uhinak-en bezero guztiak, beren profila edo kokapena edozein dela ere, helburu komun baten parte dira: dirua eta konfiantza mugarik gabe mugitzea.