

RELACIONES CON LOS CLIENTES



EL PELAO Y
SUS COLEGAS



EL PELAO Y SUS COLEGAS

6

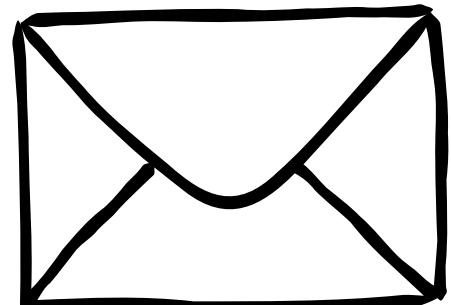
ASISTENCIA PERSONAL DEDICADA

Para nuestro trabajo, pensamos atraer a ciertos clientes que padezcan alopecia o estén inseguros con su cabello, pero no solo eso, también hacemos cosméticos para disfraces, pelucas para juguetes... Todo tipo de pelucas para los diferentes fines que el cliente decida darles. Además vamos a ponernos en contacto con una clínica de transplantes de cabello, donde trabajaremos junto a ellos, nosotros diseñando a gusto del cliente y tras esto, serán enviados a estas clínicas para que se le transplante el cabello.



Dentro de nuestra empresa creemos que el trato a los clientes es fundamental, pues ellos son el corazón de la empresa y sin ellos no podríamos trabajar, por lo que vamos a crear un correo de atención al cliente donde puedan contactar con nosotros y nos comenten sus inquietudes o dudas.

También crearemos usuarios en distintas redes sociales donde subiremos ejemplos y reseñas de clientes; también podrán contactar con nosotros a través de estas redes sociales.





Para el mantenimiento de nuestros clientes trataremos de realizarles los mejores cosméticos de pelucas tal que salgan contentos y puedan regresar en caso de que fuese necesario. Por lo que podríamos decir que nuestra opinión a cerca de mantener a los clientes es darles un buen servicio y que, de esa forma, sean fieles a nuestra empresa en caso de que tuvieran que regresar.

En la otra mano, para promocionar nuestra empresa y nuestros servicios trataremos de subir nuestros casos a nuestras redes sociales y obtener seguidores que se convertirán futuramente en nuevos clientes.

También nos promocionamos mutuamente con una empresa de transplantes de cabello con la que trabajamos conjuntamente e intentaremos realizar anuncios para publicitarnos.



CO-CREACIÓN

Ya hemos mencionado que colaboraremos con una clínica de trasplantes de pelo; nuestra mecánica será simple pero eficaz al 100%, nuestra empresa trabajará en la creación de pelucas al gusto del cliente, al acabar el diseño de esta trasladaremos a nuestro cliente a una empresa de trasplantes para que pueda insertarse en la cabeza nuestra peluca.



Lo mejor de todo es que los precios son muy reducidos, en nuestro servicio ahorrarás y además poseerás una peluca hecha por especialistas y transplantada por especialistas de la mejor calidad.

**#SI A USTED SE LE VE EL CARTÓN,
TENEMOS LA SOLUCIÓN!**