

8. ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave de *Pet&Go* son todas aquellas acciones esenciales para ofrecer un servicio de transporte de mascotas seguro, eficiente y de calidad. En primer lugar, se encuentra la **gestión de reservas y atención al cliente**, que incluye la recepción de solicitudes a través de la página web, la aplicación móvil, WhatsApp o teléfono, la confirmación de reservas y la comunicación constante con los propietarios sobre el estado del traslado.

Otra actividad fundamental es la **planificación y ejecución del transporte**, que implica la coordinación de rutas, la preparación del vehículo y el equipamiento necesario, así como la supervisión de la seguridad y el confort de las mascotas durante todo el trayecto. Esta actividad incluye también la atención personalizada a cada animal, adaptando el servicio a sus necesidades específicas, como tamaño, comportamiento, edad o requerimientos especiales de cuidado.

El **mantenimiento y mejora de la infraestructura y recursos** es otra actividad clave. Esto comprende el mantenimiento de los vehículos, la actualización de los sistemas de seguridad, el cuidado del equipamiento y la formación continua del personal en manejo y bienestar animal, así como en atención al cliente.

Además, *Pet&Go* dedica esfuerzos a la **promoción y comunicación del servicio**, mediante redes sociales, página web, marketing digital y colaboraciones con clínicas veterinarias, peluquerías y residencias caninas, con el objetivo de atraer nuevos clientes y fidelizar a los existentes.

Finalmente, se incluyen actividades de **gestión de incidencias y seguimiento de calidad**, que permiten resolver cualquier imprevisto de manera rápida y eficiente, garantizando la satisfacción del cliente y el bienestar de las mascotas. Estas actividades clave aseguran que *Pet&Go* mantenga un alto nivel de confianza, profesionalidad y seguridad en todos sus servicios.

Bibliografía:

ChatGPT. (s. f.). *ChatGPT*. <https://chatgpt.com/>

García González, B. J., Tena Cornelles, D., Bernabeu García, M. E., López Pérez, C. (2025). *Itinerario personal para la empleabilidad II*. TuLibrodeFP.