

7. RECURSOS CLAVE

Los recursos clave de *Pet&Go* son todos aquellos elementos que permiten prestar un servicio de transporte de animales seguro, eficiente y de alta calidad. Entre los **recursos físicos** se encuentra el vehículo propio, especialmente adaptado para garantizar la seguridad y el confort de las mascotas durante el traslado. Esto incluye sistemas de sujeción, ventilación, control de temperatura y transportines adecuados, que aseguran que cada animal viaje de manera segura y cómoda. También forman parte de los recursos físicos los materiales necesarios para el cuidado de los animales durante el servicio, como mantas, arneses, agua y elementos de higiene.

Los **recursos humanos** son esenciales para el buen funcionamiento del servicio. Los conductores están formados en manejo y bienestar animal, lo que garantiza un trato profesional y seguro para cada mascota. Además, el equipo de atención al cliente y personal administrativo se encarga de gestionar reservas, pagos, incidencias y la coordinación de los traslados, asegurando que cada servicio se ejecute de manera eficiente y cumpliendo con los estándares de calidad.

Dentro de los **recursos digitales**, *Pet&Go* utiliza herramientas tecnológicas que facilitan la comunicación y la gestión del servicio. La página web y la aplicación móvil permiten a los clientes reservar y pagar los traslados de forma sencilla. Las plataformas de mensajería como WhatsApp, junto con las redes sociales, permiten una comunicación constante y cercana con los usuarios, así como el seguimiento en tiempo real del trayecto de cada mascota, lo que genera confianza y tranquilidad.

Los **recursos financieros** son imprescindibles para mantener la operativa de la empresa, invertir en vehículos y equipamiento, cubrir gastos de personal y financiar el desarrollo de tecnología y plataformas digitales que mejoren el servicio.

Por último, los **recursos intangibles** incluyen la reputación de la empresa, la confianza generada entre los clientes y las alianzas estratégicas con clínicas veterinarias, peluquerías y residencias caninas. Estos elementos fortalecen la credibilidad de *Pet&Go*, amplían su alcance y consolidan su posicionamiento como un servicio especializado y confiable en el transporte de mascotas.

Bibliografía:

ChatGPT. (s. f.). *ChatGPT*. <https://chatgpt.com/>

García González, B. J., Tena Cornelles, D., Bernabeu García, M. E., López Pérez, C. (2025). *Itinerario personal para la empleabilidad II*. TuLibrodeFP.