

## 1. PROPUESTA DE VALOR

Nuestro proyecto *Pet&Go* ofrece un servicio de **transporte especializado** para animales de compañía, garantizando en todo momento su **seguridad, bienestar y comodidad** durante el trayecto. Está diseñado para cubrir una necesidad cada vez más evidente en la sociedad actual: **facilitar la movilidad de las mascotas** cuando sus dueños no disponen de vehículo propio, cuentan con poco tiempo o necesitan trasladarlas de forma segura a clínicas veterinarias, peluquerías, residencias, aeropuertos o incluso mudanzas y viajes de larga distancia.

El problema que resolvemos es la **carenza de opciones adecuadas para el transporte de animales**, ya que los taxis, plataformas de movilidad o transportes públicos convencionales no siempre los admiten, y cuando lo hacen, no disponen de las condiciones necesarias para garantizar su confort, higiene y seguridad. Esta limitación deja a muchos propietarios sin una alternativa fiable, especialmente en situaciones urgentes o imprevistas.

Nuestros **vehículos** están **adaptados** específicamente para el transporte animal, equipados con rejillas de separación, arneses de sujeción, sistemas de ventilación y climatización, superficies de fácil limpieza y materiales antideslizantes. Todo ello se combina con un **protocolo de higiene y desinfección** tras cada servicio, asegurando un entorno seguro tanto para los animales como para los conductores.

El equipo de *Pet&Go* estará formado por **conductores y cuidadores capacitados** en bienestar y manejo animal, que recibirán **formación específica** para garantizar un trato empático, cuidadoso y profesional hacia cada mascota. Además, el servicio incluirá seguimiento GPS en tiempo real, atención personalizada y la posibilidad de elegir entre viajes urgentes, programados o regulares, adaptándonos completamente a las necesidades del cliente.

Nos diferenciamos de la competencia porque somos una **empresa dedicada exclusivamente al transporte de animales**, lo que nos permite ofrecer un servicio especializado, cercano y de confianza. Colaboraremos con clínicas veterinarias, protectoras, residencias caninas y centros de adopción, generando una red de cooperación que promueva el bienestar animal y aporte valor añadido a todo el ecosistema del cuidado de mascotas.

El valor que aportamos es tanto cuantitativo, porque ayudamos a los dueños a ahorrar tiempo y esfuerzo, facilitando el traslado sin complicaciones como cualitativo, porque garantizamos seguridad, confianza y atención personalizada, haciendo que cada animal viaje tranquilo, protegido y atendido con cariño.

En definitiva, *Pet&Go* se distingue por ser un servicio innovador, seguro y ético, que combina profesionalidad y empatía para ofrecer a los dueños tranquilidad y confianza, y a las mascotas bienestar, cuidado y protección en cada desplazamiento. Nuestro objetivo final es que cada **trayecto** sea una experiencia **positiva tanto para el animal como para su propietario**, contribuyendo así a mejorar la movilidad responsable y el respeto hacia los animales en nuestra comunidad.

**Bibliografía:**

ChatGPT. (s. f.). *ChatGPT*. <https://chatgpt.com/>

García González, B. J., Tena Cornelles, D., Bernabeu García, M. E., López Pérez, C. (2025). *Itinerario personal para la empleabilidad II*. TuLibrodeFP.