

Bezerorkiko harremanak:

Gure enpresan bezeroekiko harremanak oso garrantzitsuak dira, gure bezeroentzat maskotak familiako kideak direlako. Horregatik, konfiantza eta segurtasuna ematea da gure helburu nagusia, batez ere bidaiatzeko momentuan.

Bezeroei hasieratik arreta pertsonalizatua eskaintzen diegu, bakoitzaren egoera eta bere animaliaaren beharrak kontuan hartuta. Gurekin harremanetan jar daitezke webgunearen, telefonoaren edo sare sozialen bidez, eta beti informazio argia ematen saiatzen gara, zalantzak argitzeko.

Gainera, bidaia errazteko, guk arduratzen gara beharrezko dokumentazioaz, txertoez eta burokraziaz, bezeroek ez dezaten horregatik kezkatu behar. Bidaiari zehar ere laguntza eskaintzen dugu, eta amaieran bezeroen iritzia jasotzen dugu gure zerbitzua hobetzeko.

Gure helburua bezeroak gustura geratzea da, eta etorkizunean berriro gure enpresa aukeratzea, baita beste pertsonen gomendatzea ere.