

## 6. Relaciones con los clientes

- **Asistencia personal:**

Brindaremos atención directa y personalizada reuniéndonos para hablar directamente con el cliente para entender sus necesidades y acompañar al cliente en todo el proceso, esta relación nos permite resolver dudas de forma inmediata, ofrecer recomendaciones adaptadas a sus necesidades y garantizar que la experiencia sea más cercana y confiable.

Hemos elegido esta opción porque nuestro producto requiere orientación, soporte o explicaciones específicas la asistencia personal transmite seguridad, mejora la satisfacción del cliente y aumenta la probabilidad de que continúe usando el servicio.

- **Página web:** Contamos con una plataforma disponible las 24 horas que permite a los usuarios acceder a información detallada, realizar consultas, gestionar solicitudes y resolver dudas de manera rápida y sencilla.

Hemos decidido hacerlo por una página web porque permite ofrecer un servicio accesible y constante para nuestros clientes sin necesidad de presencia física, optimiza el tiempo, reduce costos de atención y facilita que los clientes encuentren respuestas cuando las necesitan.

- **Alquiler de nuestro producto:** Ofrecemos un sistema de alquiler que permite a los clientes utilizar el producto por si quieren hacerlo de esta manera este modelo brinda flexibilidad, ahorro y adaptación a diferentes presupuestos o necesidades temporales.

Lo hicimos de esta manera porque muchas personas a lo mejor prefieren probar antes de comprar o solo necesitan el producto por un período limitado

- Preguntar a los clientes que tal les fue con el producto