



6- Relaciones con los clientes

Manual del producto:

En el manual habrá una guía sobre la instalación y la configuración, pondremos los pasos detallados y visuales para que el cliente pueda hacer la instalación de una forma rápida, segura y sin complicaciones.

Servicios de soporte técnico:

Tendremos un soporte para resolver cualquier duda que le surja a las escuelas, fábricas y usuarios individuales sobre la instalación del producto, o por si algo no funciona, tendremos un servicio postventa. Dando un número de teléfono o nuestro correo oficial de la empresa.

Servicio Postventa Brick Block:

Brick Block garantiza la eficacia de su sistema mediante un servicio integral que incluye soporte técnico especializado: configuración y resolución de incidencias y mantenimiento de software, para asegurar un buen funcionamiento durante mucho tiempo. Este compromiso asegura un entorno libre de distracciones, fiable y optimizado para la productividad.

Video explicativo:

En la caja de nuestro producto, pondremos un código QR, el cual al escanearlo te llevará a un video de Youtube explicativo sobre la instalación, por si al cliente se le hace mas facil ir siguiendo el viendo mientras lo monta.

Email de soporte:

También tendremos dos métodos de soporte, para poder contactar con un asistente, el cliente le podrá explicar al asistente cualquier duda que tenga: garantía, dudas sobre sus funciones, problemas con la entrega del producto...