

Kanalak

Webgunea: Zerbitzuen azalpena (garraioa, txertoak, burokrazia), prezio orientagarriak, kontaktua eta iritziak.

Sare sozialak (Instagram, TikTok, Facebook):

- Maskotekin bidaiatzeko aholkuak
- Bezeroen esperientziak

Telefonoa: Zalantzak argitzeko eta konfiantza sortzeko.

Emaila: Gure emaila web gunean dago, gurekin kontaktuan jartzeko erabili.

Atez-ateko zerbitzua: Maskota etxetik jasotzea eta helmugara eramatea.

Dokumentazioaren kudeaketa: Txertoak, paperak, baimenak.

Bidaiaren jarraipena: Bezeroari informazioa ematea (argazkiak, mezuak), lasai egon ahal izateko.