



5-BEZERO KANALA

5.1 Zer dira bezero-kanalak?

Bezero-kanalak dira enpresak bezeroekin harremanetan jartzeko eta komunikatzeko erabiltzen dituen bideak. Hau da, produktua edo zerbitzua ezagutarazteko, salmentak egiteko eta bezeroei laguntza emateko erabiltzen diren komunikazio eta banaketa moduak.

5.2 Gurekin harremanetan jartzeko moduak

Gure kasuan, hasieran erabiliko ditugun kanal nagusiak Gmail eta telefonoa/WhatsApp izango dira, bezeroentzat bide erraz eta zuzena direlako. Horrez gain, gure webgunearen bidez ere informazioa eta kontaktu-aukera izango dute.

Denborarekin, proiektua hazten bada, sare sozialetan (Instagram eta Facebook) kontuak sortzea da gure helburua, bezero askok komunikatzeko eta informazioa jarraitzeko bide horiek erabiltzen dituztelako.

5.3 Helbide eta kontaktu kanalak

Bezeroek gurekin harremanetan jartzeko izango dituzten kanalak hauek dira:

- **Gmail:** moodpet@gmail.com
- **Telefonoa / WhatsApp:** 649 98 28 75
- **Denda online:** Mood Pet Shop
- **Instagram eta Facebook:** @moodpet