



BEZEROEKIN ERLAZIOA

Zer da bezeroekin dugun erlazioa?

Bezeroekin dugun erlazioa da gure enpresaren eta bezeroaren arteko harremana. Garrantzitsua da bezeroak ondo tratatzea eta konfiantza ematea, jakin dezaten gure produktua eta zerbitzua beti izango direla kalitate onekoa eta serioa.

Nolakoa izango da gure jarrera?

Bezeroengana modu adeitsu eta gertukotik hurbilduko gara. Gure helburua da enpresa fidagarri eta profesional bezala ikus gaitzaten. Horretarako, saiatuko gara beti:

- Arduratsuak izaten
- Zuzenean erantzuten
- Azkar erantzuten
- Bezeroari arreta ematen

Zein kanal erabiliko ditugu?

Bezeroekin harremana izateko erabiliko ditugu:

- Sare sozialak
- Webgunea
- Telefonoa

Honela, kontaktuan jartzea erraza izango da eta edozein zalantza edo arazo azkar konpondu ahal izango dugu.

Nola erakutsiko dugu fidagarriak garela?

Benetan profesionalak eta fidagarriak garela erakusteko:

- Mezuei eta deiak **azkar erantzungo diegu.**



- Arazoak egonez gero, **konponbide bat emango dugu.**
- Bezeroen iritziak kontuan izango ditugu hobetzeko.

Azken finean, guretzat oso garrantzitsua da bezeroarekin harreman ona izatea, eta horrek lagunduko du produktua gehiago saltzen eta konfiantza sortzen.

○