

STIVALI D'ORO

Stavili D'Oro-n bezeroekin ditugun harremanak bi motatakoak dira: zuzenak eta automatizatuak. Harreman zuzenak denda fisikoetan eta arreta pertsonalizatuko zerbitzuen bidez garatzen dira, non bezeroek aholkuak jasotzen dituzten eta esperientzia pertsonalizatu bat izaten duten. Aldiz, harreman automatizatuak gure web orrialdearen eta fideltasun-harpidetzen sistemaren bitartez egiten dira, eskaerak modu erosoan eta azkar egiteko aukera emanez, eta komunikazioak bezero bakoitzaren beharretara egokituz. Bi motako harremanak konbinatuz, bezeroek esperientzia osoa eta erosoia izaten dute, bai online bai offline.