

7 Startpoint - RECURSOS CLAVE

Nuestros recursos clave se dividirán en cuatro apartados principales:

- 1) Recursos físicos:** Nuestra empresa será poseedora de un servidor alquilado mensualmente, en el cual hostearemos la app y la web
- 2) Recursos intelectuales:** Este apartado consta del dominio de nuestra app y web, hostedadas en un software propio; una base de datos en la cual almacenaremos la información de los clientes y de los anunciantes. Además de, nuestra imagen de marca y corporativa..
- 3) Recursos humanos:** Contrataremos expertos en programación de software para así poder hacer cambios y mejoras en nuestra aplicación siempre que sea necesario de manera rápida y eficiente. Además, contaremos con un equipo de atención al cliente en caso de que surjan problemas entre los usuarios y las empresas intentando resolver el problema lo más rápido posible para evitar cualquier mal a mayor.
- 4) Recursos financieros:** Debido a que estamos afiliados con la Diputación Foral de Álava, esta entidad pública podrá financiar y aportar el capital necesario para fundar nuestra empresa.