

Relaciones con clientes

En DAPTIA establecemos una relación cercana y personalizada con nuestros clientes, combinando asistencia personal y servicios automatizados para atraer, mantener y fidelizar a los usuarios. A través de nuestra página web, los clientes pueden diseñar y personalizar sus prendas, realizar pedidos y guardar sus preferencias, mientras que ofrecemos atención directa mediante chat, videollamadas o correo electrónico para resolver dudas y adaptar cada prenda a sus necesidades específicas. Además, fomentamos una relación de co-creación, integrando a los clientes en el diseño y mejora de los productos, y creando una comunidad donde puedan compartir experiencias y sugerencias. Para mantenerlos vinculados a nuestra propuesta, realizamos seguimiento postventa, ofrecemos modificaciones, suscripciones para mantenimiento tecnológico y ventajas para clientes recurrentes, generando así una relación duradera basada en la confianza, la inclusión y la innovación.