

6 Startpoint - RELACIONES CON LOS CLIENTES

Las relaciones con los clientes serían:

- **Autoservicio:** Ellos mismos se encargarían de elegir el trabajo de entre los que pueden solicitar sin la ayuda del personal para ello; pero si llegaran a tener problemas en la mediación, habría asistencia personal dedicada. Las empresas publicarán puestos de trabajo con mucha demanda para que los integrantes de nuestra web se comuniquen a través de nosotros con los empleadores. En este proceso, facilitamos la accesibilidad de los jóvenes para encontrar un trabajo que ellos sin estos anuncios de las empresas no podrían llegar a conocer. La empresa y el trabajador acordarán previamente las condiciones del trabajo (sin necesitar ayuda de nuestros servicios).
- **Asistencia personal dedicada:** Si en algún momento los trabajadores tuvieran cualquier problema relacionado con nuestros servicios, les podríamos ayudar, actuando como mediador si hay problemas entre el trabajador y la empresa.

Asimismo, cada nuevo usuario al registrarse en nuestra aplicación, deberá llenar un formulario en el cual muestre sus aptitudes para así poder hacer que el algoritmo de la propia aplicación recomiende trabajos acorde al formulario enviado. Posteriormente, tras el periodo de trabajo de la persona, la empresa deberá escribir una reseña. Esta reseña tendrá que estar constituida por el desempeño del trabajador y una valoración crítica (de 1 a 5 estrellas) siendo la máxima 5 estrellas y la mínima por un trabajo pésimo de 1 estrella. Esta valoración global del trabajador estará separada en diferentes apartados siendo puntualidad, calidad de trabajo, comunicación.

No obstante, para no perjudicar a los registros más nuevos, en su perfil de trabajador en lugar de aparecer la valoración con estrellas, aparecerá una etiqueta que ponga "Nuevo Integrante". Por otra parte, para incentivar que las empresas encuentren trabajadores, en el perfil de los usuarios las empresas podrán ver el historial de los trabajos realizados a lo largo del uso de nuestro servicios.