

Funtsezko jarduerak:

1. Legeak betetzea

- Animalien garraioari buruzko araudia ezagutzea (osasun-agiriak, pasaporteak, txertoak...).
- Garraioaren legeak eskatzen dituen baldintzak betetzea.

2. Animalien ongizatea bermatzea

- Leku seguru eta erosoak eskaintzea (kaxak, arnesak, aireztapena, janaria,...).
- Tenperatura eta zarata kontrolatzea.
- Ura

3. Bezeroaren eta animalien segurtasuna

- Istripuen prebentziorako neurriak hartzea.
- Larrialdi-protokolo argiak edukitzea.

4. Zerbitzu garbia eta antolatua eskaintzea

- Prezio argiak eta erreserba-sistema erraza.
- Bezeroarekin komunikazio ona (ordutegiak, arauak...)

5. Zerbitzu profesionala eta konfiantza sortzea

- Bezeroaren eta animalien beharrak entzutea.