

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

- Nuestra propuesta de relación con los clientes se basa en ofrecer un trato personalizado y cercano, asegurando que cada cliente se sienta acompañado y respaldado durante todo el proceso. Nos enfocamos en:
  - Asesoramiento personalizado: Ofrecemos atención individualizada para resolver dudas y ayudar en la toma de decisiones, adaptándonos a las necesidades específicas de cada cliente. Seguimiento continuo: Mantenemos un contacto constante con nuestros clientes para asegurar que los trámites se completen de forma correcta y eficiente, y resolver cualquier incidencia que surja durante el proceso.
  - Empresas pequeñas sin recursos administrativos: Ofrecemos un servicio externo de gestión y asesoramiento, proporcionando apoyo a empresas que no cuentan con personal administrativo para realizar trámites burocráticos.
  - Familias trabajadoras: Ayudamos a las madres y padres trabajadores a gestionar sus trámites de manera rápida y eficiente, minimizando el tiempo que deben dedicar a estos procesos. Inmigrantes: Proporcionamos servicios de traducción y apoyo en la realización de trámites relacionados con extranjería, facilitando su integración y acceso a servicios públicos.