

- **Zer egingo duzue zuen produktua edo zerbitzua bezeroengana helarazteko?**

Gure produktua eta zerbitzua bezeroengana iristeko hainbat kanal erabiliko ditugu. Komunikazio-kanal gisa webgunea eta sare sozialak erabiliko ditugu, jatetxearen funtzionamendua eta balio-proposamena azaltzeko. Salmenta-kanal nagusia jatetxea bera izango da, baina online bidez ere eskaerak egiteko aukera egongo da. Banaketari dagokionez, bezeroek eskaera lokalean bertan jaso edo etxera bidaltzea aukeratu ahal izango dute. Bezeroarekiko harremana hainbat fasetan garatuko da: lehenik zerbitzua ezagutzea, ondoren informazioa ebaluatzea, erosketaren unea, entregaren fasea eta azkenik salmenta ondorengo harremana, iritziak eta balorazioak jasoz. Horrela, esperientzia azkarra, pertsonalizatua eta eraginkorra eskainiko dugu.