

ESTRUCTURA DE COSTES:

## Costes fijos

(Son los que pagas cada mes aunque tengas pocos usuarios)

- Servidores y hosting.
- Sueldos del equipo (desarrolladores, soporte, marketing básico).
- Herramientas de software (CRM, analítica, correo).
- Contabilidad, legal y administración.
- Mantenimiento técnico de la app.

## Costes variables

(Cambian según el número de usuarios, talleres o transacciones)

- Uso de APIs de mapas (cuanto más tráfico, más pagas).
- Comisiones de pasarelas de pago.
- Costes de marketing por clic o por usuario adquirido.
- Soporte extra si aumentan las incidencias.

## Economías de escala

(Ahorras costes al crecer)

- El coste por usuario baja cuando hay más usuarios porque los servidores y el desarrollo se aprovechan mejor.
- El coste por taller también baja a medida que se registran más talleres sin aumentar mucho los gastos.
- El marketing se vuelve más eficiente cuando la marca es más conocida.

# Economías de amplitud o alcance

(Ahorras al ofrecer más servicios dentro de la misma plataforma)

- Usar la misma app y base de datos para distintos tipos de reparaciones: fontanería, electricidad, electrodomésticos, etc.
- Compartir la misma infraestructura tecnológica para nuevas funciones (ej.: urgencias, mantenimiento preventivo).
- Aprovechar el mismo marketing para atraer diferentes tipos de clientes y talleres.

| PRODUCTO                | A:     |      |
|-------------------------|--------|------|
| PVP                     | 70€/M  | 5€   |
| CANTIDADES              | 150    | 300  |
| FACTURACIÓN             | 10500  | 1500 |
| Wifi                    | 70€    |      |
| Mantenimiento De la web | 100€   |      |
|                         |        |      |
| TOTAL COSTES VARIABLES  | 170€   |      |
| Mantenimiento De la web |        | 100  |
| Nominas                 | 5x1500 |      |
|                         |        |      |
| Wifi                    | 70€    |      |
|                         |        |      |
| TOTAL COSTES FIJOS      |        | 7670 |
| COSTES TOTALES          |        | 7840 |