

BEZEROAREKIKO HARREMANA

Gure bezeroak etxeko animaliak dituzten pertsonak dira (txakurrak, katuak eta abar), eta maskotak leku batetik bestera eraman behar dituztenak modu eroso eta seguruan (adibidez, Bilbotik Leioara).

Gure enpresak bezeroekin harreman erraza eta gertukoa izan nahi du. Harremana honela egiten dugu:

- **Laguntza pertsonala:** bezeroekin zuzenean hitz egiten dugu, telefonoz edo aurrez aurre, zalantzak argitzeko eta zerbitzua ondo antolatzeke.
- **Laguntza pertsonal eskainia:** bezeroari arreta pertsonala egiten diogu, animalia bakoitzaren beharretara egokituz (tamaina, portaera, ordutegia...).
- **Zerbitzu automatizatua:** bezeroek WhatsApp edo web bidez eskatu dezakete garraioa, erraz eta azkar.
- **Bezeroarekin harremana mantentzea:** zerbitzua ondo eginda, bezeroa gustura geratzen da eta berriro deitzen digu.
- **Harpidetzak edo kuota :** garraioa maiz behar duten bezeroei hileko edo urteko aukera eskaintzen diegu prezio erakargarri batean.
- **Bezeroen iritziak:** bezeroen iritziak eta proposamenak kontuan hartzen ditugu zerbitzua hobetzeko.

Helburua da bezeroak **konfiantza izatea**, gure zerbitzua berriro erabiltzea eta gure enpresari lotuta jarraitzea.