

### **PETICIONES DE CITAS:**

- Vía telefónica: Con solo llamar ya se podrá aplicar la cita en la disponibilidad que tengamos. Les llegará un mensaje recordatorio por whatsapp un día antes de la cita.
- Presencial: Dentro de nuestros horarios de apertura podrás ir a pedir cita y te la asignaremos.

Aparte de eso, tendrás oportunidad de informarte o hacer cualquier pregunta a través de la web oficial, por nuestras redes sociales, contacto o presencialmente también que con mucho gusto cogeremos y hablaremos con todas las personas para solucionar cualquier mínima duda.

**PROMOCIONES:** ¡Si te haces una ficha cliente con nosotr@s obtendrás descuentos increíbles y promociones para que la experiencia salga a mejor precio!

**CANCELACIONES:** Tendrás que cancelar la cita con un mínimo de 24 horas de antelación ya que tenemos que preparar la sala a la que vayan a ir al menos que surja un problema grave. Habrá que hacer un bizum de adelanto de 5 euros por cada persona que vaya a asistir, lo demás se pagará cuando lleguéis al SENSORIAL SPACE ROOM. En el caso de cancelación justificada esos 5 euros adelantados serían devueltos.

**RELACIÓN PRESENCIAL:** A la hora de llegar, se hablará con los padres y madres para conocerlos y los adultos irán a la sala seleccionada para ellos y mientras tanto habrá un/a monitor/a para cada sala que tendrá una relación directa con las personas y niños/as, también muy cercana. Después de llevar a los/as niños a la sala los/as monitores/as irán a la sala de los padres y madres, empezando a explicar curiosidades que tengan sobre sus hijos/as o cómo están actuando los niñ@s.