

Bezeroekiko harremanak

Atal honetan azaltzen da zein harreman mota izango duen enpresak bere merkatu-segmentuarekin Donostiaren kokatutako bitxi-denda honetan. Bezeroekin harreman pertsonala eta gertukoa mantenduko da, denda fisikoan arreta zuzena eta aholku pertsonalizatua eskainiz. Horrez gain, salmenta osteko zerbitzua emango da, konponketak, garbiketa eta doikuntzak eginez. Sare sozialen bidezko komunikazioak ere bezeroekin harremana mantentzea ahalbidetuko du, fidelizazioa eta konfiantza indartuz.