



## 6. Relación con los/las Clientes/as:

La forma de asistencia que ofreceremos a nuestros/as clientes/as, es **personal dedicada**; es decir, trabajaremos directamente junto al alumnado y sus necesidades, y estaremos dispuestos/as a escuchar sus sugerencias y proposiciones creando un apartado de **reseñas y opiniones**.

Además, con esta aplicación crearemos una **comunidad** entre el alumnado de niveles superiores y el de la ESO. Gracias a esta comunidad, esos/as alumnos/as podrán ayudarse con el objetivo de aportar sus conocimientos mutuamente y así, enriquecer más la enseñanza.

Una vez analizadas las opiniones y aportaciones de nuestros/as clientes/as haremos cambios en la aplicación para que sea más cercana a los/las estudiantes y se ajuste a sus necesidades.

La aplicación será un proyecto **Co-creativo**; es decir, que la crearemos entre nosotros/as y todo el alumnado que participe en el sistema de tutorías. Se espera que todos/as los/las que tomen parte consigan una compensación académica o personal, la cual será nuestra clave para conseguir la fidelización de los/las usuarios/as.

