

Bezeroekiko harremanak

Behin zerbitzua erabilita, bezeroak konturatuko dira benetan botoia segurua dela eta berari esker gauean lasaiago ibil dezaketela. Ondoren, bezeroak gure konfiantza izango dute eta berriro erabiliko dute botoia arriskuan sentitzen badira, jakingo dutelako funtzionatzen duela.

Udaletxean egongo da sugerentzia-kutxa bat, bezeroak esateko zer hobetu nahi duten botoarengan. Horrela beste botoi bat agertuko bazen bezeroek gure botoia erabiltzen jarraituko dute.