

BEZEROEKIKO HARREMANA

Gertuko harremana bezeroarekin izateak ez du soilik zerbitzu bat eskaintzea suposatzen, elkarren arteko konfiantza, errespetua eta komunikazio argia sustatzen du. Bezeroarekiko gertuko eta harreman profesional bat izateak jarduera guztietan adeitasuna, ardurazko jarrera eta profesionaltasun maila altua bermatzea eskatzen du. Halako harreman batek bezeroari segurtasun eta lasaitasun sentrazioa ematen dio, bere beharrak adi zaudela eta haren interesak lehenesten dituzula ulertaraziz.