

## Actividades Clave

Las actividades clave de nuestro establecimiento son:

- Preparación y servicio de comida y bebida.
- Gestión y mantenimiento de las zonas de juego (billar, pinball, futbolín, bingo, etc).
- Organización y dinamización de actividades de rol y juegos de mesa.
- Creación de eventos especiales (torneos, noches temáticas, promociones).
- Atención y servicio al cliente en el local.
- Gestión de reservas presenciales y online (zona VIP, mesas, eventos).
- Mantenimiento del equipamiento y mobiliario.
- Gestión de redes sociales y comunicación digital.
- Administración general: control de inventario, contabilidad y compras.
- Coordinación y supervisión del personal.
- Diseño y aplicación de bonos, descuentos y estrategias de fidelización.