

## Relación con los clientes

Es fundamental establecer un ambiente que refleje buena experiencia, diversión y servicio personalizado. Nos enfocamos en crear comunidad y fidelizar a los clientes a través de interacciones.

- **Personalización y atención al cliente:** nos comprometemos a ofrecer un trato cercano y memorable, donde cada cliente es valorado y sus preferencias son reconocidas y atendidas.

Cualquier problema que encuentre un cliente con nuestro servicio o establecimiento, se le atenderá al momento y se le buscarán soluciones para una buena relación entre los clientes y nosotros.

- **Experiencia y comunidad:** Nuestra relación con los clientes va más allá de ser sólo proveedores de servicios; buscamos construir la experiencia del cliente, para que cada visitante se sienta parte de una comunidad exclusiva y acogedora desde el primer momento.
- **Redes sociales:** A través de nuestras redes sociales (X, Instagram, TikTok, etc...), los clientes podrán informarse de novedades del PlayBar Irún. Además, también podrán responder a nuestras cuentas para interactuar con nosotros.
- **Reseñas:** En nuestra página web, tenemos una sección nombrada como reseñas. En esta sección, los usuarios podrán darnos su feedback, tanto de lo que hacemos bien, como de lo que debemos mejorar. Escuchar es importante para mejorar nuestro servicio al cliente.