

Segmentación del mercado



- Nuestros clientes: Este negocio está centrado en usuarios con vehículos, con la necesidad de limpiar sus vehículos por falta de tiempo u otras circunstancias.
- Características de nuestros clientes: Nos enfocamos en un tipo de clientes a nivel particular pero también a nivel profesional, afiliándonos así con empresas con flotas de vehículos.
- Hay dos grupos de clientes:

Particulares: Este tipo de clientes traen el coche a nuestro negocio de manera puntual para que realicemos tareas de limpieza en el vehículo y un previo chequeo para ver el estado de este. Contamos también con la opción de desplazarnos hasta su domicilio (en caso de que cuente con garaje)

Características:

Edad: Personas de 30-50 años de edad

Zona: Donostialdea, Bidasoaldea

Hábitos/aficiones: Gente con coches antiguos, gente que vayan a quedadas de coches, gente que quiera servicios de detailing

Profesional: Este tipo de clientes está garantizado, ya que cuentan con flotas de vehículos y necesitan ser limpiados, si hubiese en la empresas de la flota zona para limpiar el vehículo, también nos desplazaríamos hasta la empresa

- Tipo de mercado

Estamos enfocado en un mercado masivo, ya que muchos de los clientes tienen en común el mismo problemas, que en este caso es la limpieza de vehículos.