

HARREMANA BEZEROEKIN

Bezeroekin dugun harremana komunikazio hurbila, argia eta errespetuzkoa izatea da gure helburu nagusia. Horretarako, honako bitartekoak erabiliko ditugu:

1. Telefonoa: Bezeroekiko kontaktua azkar eta pertsonala izateko. Galderak edo arazoak modu zuzen eta azkarrean konpontzeko aukera ematen du.
2. Posta elektronikoa: Informazioa zehatza eta formala bidaltzeko; kontsultak eta eskaerak dokumentatzeko aproposa.
3. Sare sozialak: Bezeroekin elkarreragin dinamikoa eta erraza izateko, iritziak jasotzeko eta informazioa partekatzeko.
4. Webgunearen harremanetarako formularioa: Bezeroen eskaerak modu antolatuan jasotzeko eta erantzunak modu eraginkorrean kudeatzeko.
5. Bilerak edo aurrez aurreko kontaktua: Garrantzitsua den kasuetan, konfiantza eta ulermena sendotzeko.

Helburua da beti entzutea, ulertzea eta modu errespetuzkoan erantzutea, bezeroekiko harreman sendoa eta positiboa eraikitzeko.