



## 6. Relacion con los clientes

La forma de asistencia que ofreceremos a nuestros clientes, es **personal dedicada**; es decir, trabajaremos directamente junto al alumnado y sus necesidades, y estaremos dispuestos a escuchar sus sugerencias y proposiciones creando un apartado de Reseñas y Opiniones

Además, con esta aplicación crearemos una Comunidad entre el alumnado de niveles superiores y el de la ESO. Gracias a esta comunidad, esos/as alumnos/as podrán ayudarse con el objetivo de aportar sus conocimientos mutuamente y así, enriquecer más la enseñanza.

Una vez analizadas las opiniones y aportaciones de nuestros clientes haremos cambios en la aplicación para que sea más cercana a los estudiantes y se ajuste a sus necesidades.

La aplicación será un proyecto co-creativo; es decir, que la crearemos entre nosotros y todo el alumnado que participe en el sistema de tutorías, donde se espera que todos los que tomen parte consigan una compensación académica o personal, y esta sera nuestra clave para conseguir la fidelización de los usuarios.

