

Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?

Marketik dijitala:

- Webgune erabilerraza eta profesionala izango da, eta sare sozialetan presentzia aktiboa edukiko dugu. Publizitate segmentatua erabiliz bezero egokiak zuzen-mezuarekin harrapatuko ditugu.

Balio-proposamen argia:

- Zein arazo konpontzen dugun eta zergatik garen aukera onena modu labur eta ulergarrian azalduko dugu. Bezeroak lehen segundoan ulertzea gure produktuak/zerbitzuak eskaintzen duen balioa izango da.

Doako probak edo demostrazioak:

- Bezeroak arriskurik gabe produktua probatzea erraztuko du eta konfiantza handituko du. Demek funtzionaltasuna eta emaitza errealak erakusiko ditu.

Gomendio-programak (bezeroek beste batzuk ekartzea):

- Gaur egungo bezeroei pizgarriak emango dizkiegu beste bezero berriak ekartzeagatik. Ahoz ahoko publizitatea indartuko du eta kostu txikiz bezero onak erakarriaraziko ditugu.

Aliantzak beste enpresekin:

- Sektore bereko edo osagarriko enpresekin elkarlanean arituko gara merkatu berrietara iristeko. Elkarrekiko gomendioak, pakete bateratuak edo ekitaldi partekatuak sortzeko aukera emango dugu.

1. Bezeroekiko harreman motak

- Laguntza pertsonala → Bezeroei arreta zuzena emango diegu.
- Laguntza pertsonal eskainia → Bezero bakoitzari kudeatzaile espezifiko bat esleituko diogu.
- Autozerbitzua → Bezeroak bere kabuz kudeatzeko tresnak eskainiko ditugu.
- Komunitateak → Erabiltzaileentzako komunitate aktibo bat sortuko dugu.
- Baterako sorkuntza → Bezeroeki batera ideiak eta hobekuntzak garatuko ditugu.

2. Esperientzia ona eta komunikazio argia

- Bezeroek erosketa-bide osoan esperientzia atsegina izango dute eta informazio guztia modu argi eta gardenean jasoko dute.

3. Pertsonalizazioa

- Komunikazioa eta zerbitzuak bezeroen beharrak eta gustuak kontuan hartuta pertsonalizatuko ditugu.

4. **Mantentze edo zerbitzu jarraituak**

- Zerbitzu edo mantentze-kontratuak eskainiz diru-sarrera errepikakorrak sortuko ditugu eta bezeroekin lotura luzeagoa izango dugu.