

PROPOSICIÓN DE VALOR



Somos una empresa dedicada al bienestar de la piel y al servicio de expresión de las uñas. Nuestro objetivo principal es la satisfacción de nuestros clientes, y para ello ofrecemos un servicio 100% personalizado y de máxima rapidez. Nuestros servicios se basan principalmente en la rapidez, y la exclusividad, llegando a clientes específicos sin tiempo para cuidarse y a otro grupo de clientes con una condición cutánea concreta. El hecho de dirigirnos a esta clientela con enfermedades cutáneas como la dermatitis, psoriasis, etc. hace que nos diferenciamos del resto, ya que hoy en día no

hay muchos sitios donde puedan hacerse tratamientos de piel con estas condiciones médicas.

¿Pero, en qué somos diferentes realmente?

Lo primero en la rapidez de nuestro servicio de uñas, realizamos diseños de uñas con anterioridad a la visita del cliente, ahorrando tiempo de espera y aumentando nuestra capacidad de trabajo. Cuando el cliente llega a nosotros el diseño decidido está realizado, solo se debe hacer el colocado de ellas.

Este servicio express solo es posible cuando el cliente pide el diseño deseado por nuestro medios de comunicación, ya sea redes sociales, WhatsApp o teléfono.

Por todo ello nuestros materiales son veganos, sostenibles y sin parabenos, lo que hace que cuidemos nuestra piel, nuestro cuerpo, y además nuestro planeta, apostando por proveedores locales fomentando así el consumo de Km0.

Nos centramos en ser auténticas y diferentes y por ofrecer un valor verdaderamente único. Brindamos exclusividad, dedicación y un cuidado excepcional, acompañados de servicios difíciles de encontrar.

Nuestra empresa se sitúa en Donosti en el corazón de Gipuzkoa.





Como bien se ha comentado todos nuestros productos son orgánicos haciendo así servicios aptos para todos los públicos.

Hay que resaltar que algo novedoso de nuestro equipo es la disposición de un analizador facial para mayor exactitud del análisis de la piel pudiendo así ofrecer el mejor servicio personalizado hasta el momento.

De todo lo anterior podemos resaltar varias ventajas dentro de nuestra empresa:

1. Servicio express ahorrando tiempo y costes.
2. Personalización 100% de los servicios.
3. Innovación en el servicio con el dermatoscopio.
4. Trato cálido y seguimiento postratamiento.
5. Concienciación del bienestar personal
6. Sostenibilidad con el medio ambiente



El uso de productos no perjudiciales y adaptados a personas con pieles sensibles o atópicas hace que los productos químicos usados en la industria estética se reduzcan . De esta manera, garantizamos que todos puedan disfrutar de unos cuidados de belleza sin poner en riesgo ni su salud, ni el planeta.

Utilizamos productos sostenibles, adquiridos de proveedores locales, fomentando el consumo responsable y local, apoyando a los negocios de cercanía sin desperdiciar material. Es una empresa que apuesta por el reciclaje y el desperdicio **0**, por eso muchos de nuestro productos serán rellenables y que produzcan el menor residuo posible.

