

## **Relaciones con clientes**

Asistencia por web

Atención telefónica

- **Relaciones con clientes:** Nos vamos a relacionar con los clientes a través de nuestro servicio técnico a través de la web. Nuestro producto está pensado para durar — una sola compra basta, no está pensado para ser repuesto en mucho tiempo. Sin embargo, en caso de que haya problemas con un producto, vemos necesario un servicio técnico disponible en menor escala. Lo que vemos más necesario es la asistencia telefónica para empresas ya que son clientes más críticos y requieren de una atención más intensiva debido al volumen de compra.