

# Estructura de costes

La estructura de costes recoge todos los gastos necesarios para diseñar, desarrollar, lanzar y mantener el modelo de negocio. Estos costes abarcan la creación de la plataforma tecnológica, la captación de usuarios y comercios, el mantenimiento operativo y la mejora continua del servicio. Una correcta identificación de estos elementos permite evaluar la viabilidad económica del proyecto y planificar su sostenibilidad en el tiempo.

## 1. Costes de desarrollo tecnológico

Incluyen el diseño y programación de la aplicación móvil, desarrollo del backend, integración de APIs, pruebas de calidad y creación del sistema de gestión de inventarios para los comercios. Esta categoría engloba también los costes asociados a actualizaciones, mejoras y nuevas funcionalidades esenciales para mantener la competitividad.

## 2. Infraestructura y mantenimiento

Corresponde al coste de servidores, bases de datos, almacenamiento seguro de información, certificaciones de seguridad, monitorización del rendimiento y herramientas necesarias para garantizar el funcionamiento estable y continuo de la plataforma.

## 3. Marketing y captación de usuarios

Considera campañas en redes sociales, anuncios segmentados, creación de contenido, acciones con colaboradores gastronómicos y estrategias de lanzamiento para aumentar la visibilidad de la aplicación tanto entre usuarios como entre comercios locales.

## 4. Costes de personal

Incluyen salarios del equipo técnico, responsables de marketing, gestión comercial, soporte al cliente, analistas de datos y administración. Son una parte fundamental del coste total debido a la naturaleza digital y operativa del proyecto.

## 5. Gestión y soporte a comercios

Incluye formación, materiales informativos, integración de inventarios, soporte técnico continuo y acciones destinadas a facilitar la incorporación de nuevos establecimientos a la plataforma.

## 6. Costes legales y administrativos

Abarcan registros, licencias, protección de datos, asesoría legal, seguros, contabilidad y otros requisitos relacionados con el cumplimiento normativo.

## 7. Costes de oficina y equipamiento

Incluyen gastos de espacio de trabajo, conexión a internet, equipos informáticos, dispositivos móviles de prueba y herramientas necesarias para el funcionamiento del equipo.