

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Las relaciones con los clientes se basan en ofrecer una experiencia cercana y personalizada. La app está diseñada para que cualquiera pueda usarla sin complicaciones, mientras fomenta hábitos sostenibles a largo plazo. Además, buscamos crear una comunidad ecológica donde los usuarios puedan compartir logros, consejos e ideas, lo que refuerza la sensación de pertenecer a un ecosistema más amplio.



Para lograrlo, EcoScan combina varios tipos de relación:

- Tutoriales y notificaciones personalizadas.
- Recompensas por uso constante.
- Participación en la comunidad.

También establecemos relaciones con ayuntamientos y comercios asociados, generando confianza y respaldo institucional. Este enfoque no solo nos ayuda a captar nuevos usuarios, sino también a retener a los que ya usan la app y a motivar su participación, haciendo que la experiencia sea más completa y cercana para jóvenes, familias, administraciones y empresas sostenibles.