

EcoHiria - Canales

EcoHiria se comunicará con sus clientes, principalmente **ayuntamientos** e **instituciones públicas**, mediante canales digitales directos, accesibles y eficientes.

Para las instituciones, la **página web** y la **fuerza de ventas** actuarán como canales de información, demostración y contratación del servicio, facilitando la comunicación institucional, la gestión administrativa y la integración progresiva del sistema en los procesos municipales. La aplicación móvil será el canal principal de interacción ciudadana, permitiendo reportar incidencias en tiempo real con fotografía y ubicación automática, así como recibir notificaciones sobre el estado de resolución.