

## EcoHria - Canales

EcoHria se comunicará con sus clientes, principalmente **ayuntamientos e instituciones públicas**, mediante canales digitales directos, accesibles y eficientes.

Para las instituciones, la **página web** y la **fuerza de ventas** actuarán como canales de información, demostración y contratación del servicio, facilitando la comunicación institucional, la gestión administrativa y la integración progresiva del sistema en los procesos municipales. La aplicación móvil será el canal principal de interacción ciudadana, permitiendo reportar incidencias en tiempo real con fotografía y ubicación automática, así como recibir notificaciones sobre el estado de resolución.

## 1. Estructura de costes

Los costes necesarios para que EcoHiria funcione correctamente son los siguientes: Los **salarios** de los **empleados** informáticos responsables del buen funcionamiento y desarrollo de la aplicación y servidor. Los **equipos informáticos** que necesitamos para poder crear nuestra aplicación y servidores necesarios, además de los que nuestros empleados necesitarán para poder trabajar cómodamente. El **coste de mantenimiento** de los **servidores** necesarios para que nuestra aplicación funcione correctamente.