

EcoHiria - Propuesta de valor

EcoHiria busca **centralizar la gestión de solicitudes**, evitando que existan múltiples canales de recogida de incidencias, ya sea por vía telefónica o electrónica para distintos servicios (como la notificación de recogida de muebles o el reporte de averías). Esta centralización permite reducir costos de personal de atención al público, optimizar rutas de recogida y gestionar de forma más eficiente los recursos humanos y materiales de la institución, es decir, **disminuyendo los costes**.

Además, al **utilizar datos actualizados en tiempo real**, mediante el reporte inmediato de incidencias por parte del usuario (con foto y ubicación incluida) y la gestión automatizada de dichas incidencias (categorización y trazabilidad de los residuos), permite **mejorar prácticas de gestión municipal**.

Por último, EcoHiria busca **generar confianza en la gestión municipal**, evitando sentimientos de frustración en la ciudadanía, al evitar tener que realizar llamadas interminables para reportar un contenedor lleno o buscar entre múltiples números de teléfono cuál corresponde a cada incidencia, o esperar en horarios de oficina para solicitar la recogida de un mueble. Permitiendo al usuario hacer seguimiento del estado de resolución.