

1. Proposición de valor

Les damos juguetes a los niños que están enfermos en el hospital y sus padres no tienen suficiente dinero como para permitirse comprar uno. Los juguetes habrán sido utilizados por niños que ya no usan, serán para los niños que están en hospitales y no tienen nada con lo que divertirse, niños pobres, niños con problemas... Por lo tanto, ese servicio debería de ser pagado por el hospital o el gobierno. Los juguetes serían gratis para los niños. Es diferente porque no hay compañías que hagan este papel, es decir, suelen hacerlo con juguetes recién comprados, o directamente lo hacen con ropa o demás.