

QUICKCHEF



6 Relación con los clientes

Nuestro cliente realmente es Alimerka, puesto que es quien nos paga y supone nuestra fuente de ingresos. Sin embargo, tenemos contacto directo con los clientes de Alimerka y por tanto a su vez tenemos influencia sobre estos. Por esta razón tanto para Alimerka como para nosotros es importante cuidar nuestro contacto con esos consumidores e intentar ofrecerles cercanía, facilidad y comodidad.

Es por esto que hemos elegido llevar a cabo un servicio automatizado. De este modo no necesitarás nada más que un dispositivo digital donde puedas descargar la aplicación sin problema.

Este servicio automatizado es un método eficaz, rápido que en pocos minutos tendrás tus menús y tus compras hechas.

Nos permitirá ahorrar en costes porque no tendremos que preocuparnos por contratar trabajadores para llevar a cabo la actividad en la aplicación.

A medida que vayas utilizando más la aplicación irás consiguiendo una serie de puntos por las compras realizadas. Que se te guardaran en tu tarjeta de cliente.

Con estos puntos podrás canjear por artículos regalo como sartenes, maletas... además de grandes descuentos en futuros pedidos .

Además la aplicación cuenta con un teléfono de emergencia para que cualquier problema del cliente pueda ser resuelto con éxito por el equipo técnico