

PROPUESTA DE VALOR

ASTUR PET: Una App sencilla para la compartir y colaborar en ayudar nuestras mascotas, disponible para iOS y Android.

1. PRESENTACIÓN Y ANTECEDENTES:

Decía Óscar Wilde que "si pasas tiempo con los animales, corres el riesgo de volverte una mejor persona". Los animales son esos grandes maestros, fieles compañeros y amigos del alma. Quienes tenemos o hemos tenido el privilegio de compartir nuestra vida con un animal somos conscientes de ello. Pero también uno de los mayores temores de quienes tenemos mascotas es el miedo a poder perderlos, no localizarlos, que pasa con más frecuencia de la que nos gustaría. Ninguno de nosotros y nosotras queremos pasar por esa situación tan angustiada. Esta situación no deseada ha conllevado un aumento de grupos y perfiles en diversas redes sociales para encontrar animales perdidos o desaparecidos además de poder buscarlos si han sido llevados a protectoras o albergues gestionados a nivel municipal.

Por ejemplo, imaginemos que Carlos ha perdido a su gato en una zona cercana a Pola de Siero. Ante esta angustiada situación decide diseñar un cartel con la foto de su gato, datos de identificación y de contacto y sale a colgarlo por diversos puntos cercanos a su vivienda. Pega el cartel por diversos postes, en comercios conocidos que le permiten hacerlo. Y además, ha tenido conocimiento por su amiga Lucía, de que existen diversos grupos públicos en Facebook donde puede poner el anuncio y cartel para ser compartido.

Carlos se muestra positivo y cuando se dispone a colgar su cartel en grupos que comparten su mismo problema se encuentra con un inconveniente. Son diversos los grupos existentes con perfil público al que puede unirse pero son varios.



Animales perdidos, abandonados de ASTURIAS >

🌐 Grupo - Público · 15 mil miembros



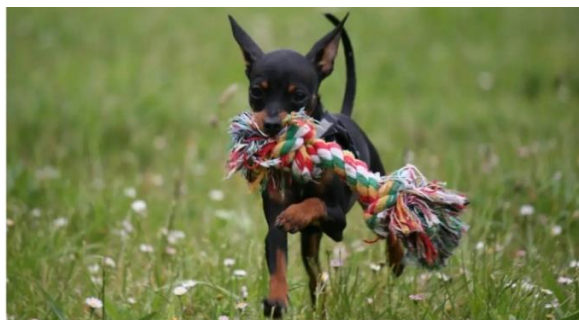
Animales perdidos Asturias >

🌐 Grupo - Público · 4578 miembros



Animales perdidos, encontrados en pueblos de ASTURIAS. >

Grupo - Público · 4901 miembros



Perros y Gatos de Asturias. >

Grupo - Público · 6116 miembros

Tendría que colgar su anuncio en cuantos más mejor e incluso hay uno específico para Siero y alrededores. Lo hace y observa que cada vez recibe avisos para mirar notificaciones nuevas en cada grupo, lo que supone mirar a diario y en cada grupo.

Pelayo, su primo, le dice que también debería contactar con las protectoras, albergues, gestionados por el Ayuntamiento, así como otras asociaciones, entidades y voluntarios que colaboran en la recogida de animales perdidos o abandonados.



Asociación Cat.Miau

1117 Me gusta · 1444 seguidores

Voluntarios que buscamos el bienestar de los gatos de El Entrego

Por otra parte, cada vez son mayores las cifras de abandono animal en nuestro país. De hecho, España es uno de los países con las cifras más altas de Europa, estimándose que cada día se producen en España más de 30 abandonos. Cifras que suelen experimentar un mayor repunte en las épocas estivales.

Según cifras de la **Fundación Affinity**, se estima que en España cada cuatro minutos se abandona un perro. El alcance del abandono de animales de compañía en Asturias este último año 2024, supera lo que muestran las exiguas cifras oficiales ya que la mayoría de protectoras de la región, al menos 16, socorren a decenas de perros y gatos a través de casas de acogida y no tienen registros. En los albergues y depósitos municipales de Asturias, salvo Oviedo, hay aproximadamente unos 600 canes abandonados. También

necesitan "casas de acogida " para gatos. Tienen 70, cuando no deberían sobrepasar el medio centenar. Unos 1.050 animales son recogidos de media al año en Gijón. De ellos, 450 han sido abandonados, lo que supone el 42,8% del total. El resto, bien se encontraban perdidos o los han llevado directamente las familias a sus dependencias por no poder cuidarlos.

Todo ello genera, que muchas protectoras, albergues y colonias felinas municipales se encuentren con una sobrecarga de animales con el siguiente esfuerzo y coste que ello conlleva para garantizar su atención. El **"Estudio sobre abandono y adopción de animales de compañía 2024"** refleja que, durante el año 2023, fueron recogidos por parte de las protectoras más de 170.000 perros y casi 116.000 gatos. Con la aprobación de la nueva **Ley 7/2023, de 28 de marzo, de protección de los derechos y el bienestar de los animales**, muchos Ayuntamientos se encuentran con restricciones presupuestarias y limitaciones económicas importantes. Lo que conlleva muchas veces dificultades para atender casos de animales en riesgo, abandonados o extraviados pudiendo mantener sus instalaciones en condiciones seguras para su bienestar.

Otra situación de necesidad frecuente, es la de personas mayores o que por razones de movilidad reducida u otras circunstancias personales no pueden hacerse ya cargo de sus mascotas queridas. Muchas veces observamos anuncios en los grupos de perfiles de redes sociales del tipo:

" Hola este es Beni, el perro de mi padre. Tiene 7 años y es muy cariñoso. A mi padre le acaban de diagnosticar una enfermedad grave y no podrá atender a Beni como se merece. Yo vivo en el extranjero y además mi hija tiene alergia con lo que no podemos llevárnoslo. Estamos buscando una familia que lo adopte y pueda darle tanto cariño como le ha dado mi padre. Buscamos un hogar y una familia para Beni..."

Imaginemos que, a Vega directora de una multinacional le comunican que tiene que marcharse dos semanas a China para el lanzamiento de una nueva línea de productos de la empresa que dirige. Lo primero que inquieta a Vega es con quién va a dejar a Teri su perrita de tres años. "Debería ponerme a buscar lugares donde pueda dejarla o cuidadores", piensa Vega. No sabe dónde puede buscar ni sus referencias reales.... Si tuviese descargada nuestra APP encontraría fácil y rápidamente la respuesta.

Pues bien... ***¿y si todas estas personas con necesidades diferentes contasen con espacio común que diese respuesta a sus necesidades de forma ágil y sencilla? ¿Y si Carlos sólo tuviese que poner un anuncio y no tener que mirar grupo por grupo?***

Nosotros hemos contemplado esa solución y así es como nace nuestra idea "**ASTUR PET**": la solución para tu mascota y para ti a golpe de un solo clic. Una App gratuita que dará respuesta a estas y más necesidades.

1.2. PROBLEMA-OPORTUNIDAD:

Nuestra aplicación ofrece la solución a las necesidades descritas anteriormente:

- Ayudar en la búsqueda de animales perdidos o extraviados en Asturias sin necesidad de tener que poner el anuncio en varios grupos y perfiles diferentes.
- Ayudar a encontrar hogares y familias que quieran acoger donación de animales de personas que ya no puedan hacerse cargo de los mismos por circunstancias personales o familiares.
- Ayudar a reducir el número de animales acogidos en protectoras, refugios y otras asociaciones municipales facilitando que sus familias los encuentren o también facilitando que sean adoptados aquellos que ya no sean reclamados pasado el tiempo legal establecido para ello. De esta forma, reducirían costes y gastos para su cuidado y atención.

Existen Apps para encontrar animales perdidos, como **Wizapet, Mypets, Petnow, Welppy**, etc..., pero están basadas principalmente en la búsqueda de animales desaparecidos o perdidos, mediante un sistema de geolocalización. También páginas o aplicaciones como **Rescota o Mascotaperdida.com** ofrecen como servicio pagar una tarifa a cambio de la creación de un cartel online optimizado y su difusión en redes sociales en el radio de acción del animal desaparecido ofreciendo llegar a los 5.000 usuarios. Pasado este período, se debe volver a pagar la renovación o también contratar un paquete con más búsquedas y pagar más.

ASTUR PET, pretende ser una aplicación que va más allá y queremos ofrecer solución a ese problema, pero también a otras situaciones para todas las personas que tenemos mascotas.

1.3. NUESTRA PROPUESTA O SOLUCIÓN: ¿QUÉ OFRECE ASTUR PET?

ASTUR PET, es una **APP colaborativa gratuita** que nace con el objetivo no sólo de ayudar a aquellas personas que buscan a sus mascotas perdidas, pero también a aquellas personas que no pueden seguir haciéndose cargo de su cuidado, bien de forma temporal o definitiva, pero que ante todo aman y buscan el bienestar de sus mascotas y no desean abandonarlas. Pero, además **ASTUR PET**, pretende ofrecer solución a otras necesidades motivadas por las situaciones anteriores y por otras necesidades para quienes tienen una

masкота a su cuidado. Se trata de una APP que pondrá en contacto a particulares, profesionales, entidades, asociaciones, protectoras, refugios, colonias...

ASTUR PET, será una aplicación descargable de forma gratuita para Android e IOS. Hemos prototipado cómo nos gustaría que fuese la estructura a la hora de diseñarla:

1. Descargar de forma gratuita la aplicación.



¿Cómo funciona y cómo se estructura la APP?:

- ✓ **Descargar de forma gratuita la aplicación a través de Google Play o App Store.**
- ✓ **Acceder a la aplicación para registrarse.** Nuestra App pretende ser un espacio que dé solución a varias necesidades o problemas para las personas que tienen mascotas a su cuidado.

Para ello, hemos tenido en cuenta algunas directrices de privacidad para aplicaciones móviles: informar sobre la política de privacidad, mostrarla en un lugar fácilmente accesible, en un apartado separado y exclusivo, indicando los permisos que solicitará la App y con qué objetivo. También deben pedir consentimiento para cada uno de los datos personales a los que la App va a acceder (localización, contactos, teléfono, correo electrónico, redes sociales). Para cumplir la protección de datos en aplicaciones móviles con geolocalización

habrá que reunir una serie de requisitos (consentimiento previo, específico e informado de los usuarios, los servicios de geolocalización deben estar desactivados por defecto).

ASTUR PET, ofrecerá los siguientes servicios a los usuarios registrados:

1. Animales desaparecidos o extraviados. El usuario que se encuentre en esta situación y tras la descarga y registro inicial podrá subir un anuncio de su mascota (fotografías, nombre al que responde, edad, sexo, características o peculiaridades de identificación, si tiene chip, zona donde ha desaparecido y datos de contacto). Una vez subido, la aplicación pedirá permiso para acceder a la geolocalización y creará el anuncio. Se pedirán más datos por parte de la aplicación, zona y alrededores para difundir el anuncio o si se quiere ampliar el radio de búsqueda a toda Asturias. Una vez cargado el anuncio lo publicará y hará visible en la aplicación según los filtros aplicados por el usuario. Asimismo, lo hará visible en grupos relacionados con los filtros de búsqueda. De esta forma, se emitirá una notificación al usuario con avisos y alertas relacionadas con su búsqueda. La aplicación permite que cualquier usuario pueda registrarse y proporcione información sobre mascotas que haya visto o encontrado y respondan a posibles anuncios.

2. Animales en acogida o adopción de personas que no puedan hacerse cargo de los mismos. Otro de los servicios que ofrece ASTUR PET es la posibilidad de crear alerta de anuncios de animales de compañía de aquellas personas que por edad, movilidad, enfermedad o otras circunstancias no puedan seguir haciéndose cargo. Los usuarios podrán contactar directamente mediante la opción "enviar un mensaje" con el anunciante.

3. ASTUR PET es una APP donde también tendrán su **espacio las protectoras y refugios municipales de Asturias, así como las diversas colonias felinas.** De esta forma, una vez registradas entrarán en la criba de alertas de usuarios tanto de búsquedas de animales perdidos o desaparecidos y que hayan podido ser recogidos por estas entidades o que se ofrezcan para su adopción. También será el caso de los veterinarios y clínicas que quieran sumarse a estar en la aplicación y proporcionar información y contacto en el caso de que algunos de los animales perdidos o abandonados sean llevados por alguien a estos centros para su atención médica (por ejemplo, un gato o perro perdido y que sea atropellado o herido por otro animal, encontrado por alguien que lo lleva al veterinario más cercano). De esta forma, pueden emitir una alerta y foto y ayudar en la localización.

Además, **ASTUR PET** contará con otras categorías que cubren otras necesidades para los amantes de los animales y que son necesarias para su vida diaria. De esta forma, la aplicación ofrecerá las siguientes categorías de información y localización para los usuarios:

1. Categoría: "Protectoras y Albergues de Animales de Asturias".

2. Categoría: "Veterinarios y clínicas veterinarias de Asturias" (ofrece un listado por municipios de los veterinarios de nuestra región).

- Subcategoría "24 horas" (listado filtrado con los veterinarios o clínicas de urgencias 24 horas).

- Subcategoría: "Veterinarios rurales (listas para localizar veterinarios para zonas más alejadas de Asturias).

- Subcategoría: "Veterinarios gratis" (listado de veterinarios acogidos a atención veterinaria gratuita o a precios reducidos para personas en situación de vulnerabilidad que conviven con animales de compañía y no pueden asumir dichos costes por problemas económicos). Se trata de una medida del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 dentro del programa "Mejores amigos", desarrollado por FAADA (Fundación para el Asesoramiento y Acción en Defensa de los Animales).

3. Categoría: "WALLAPET". Apartado donde se podrá anunciar de forma gratuita donaciones de bolsas de comida, comederos, bebederos, juguetes, camas y otros artículos que ya no utilizemos y otros puedan necesitar y darle una segunda vida.

4. Establecimientos comerciales, alojamientos y restauración "PET FRIENDLY" en Asturias. Posibilidad de filtrar estas categorías por municipios y buscar desde cafeterías, hoteles, alojamientos rurales, restaurantes, comercio, playas, parques que permitan la presencia de nuestras mascotas.

5. Categoría "Búsqueda de guarderías para animales y cuidadores profesionales así como adiestradores y de peluquerías".

1.4. FACTORES CLAVE DE ÉXITO:

- ✓ Gran vínculo emocional y social por los animales.
- ✓ Ahorro de tiempo y gestión sencilla de la aplicación para la búsqueda de animales perdidos unificando todo en una sola aplicación.
- ✓ Disponibilidad de un amplio número de Protectoras y Albergues Municipales, asociaciones, colonias felinas que estarían dispuestas a colaborar con nuestra aplicación.
- ✓ Ofrecer otros servicios y ayudas complementarias a los usuarios que tienen animales de compañías

- ✓ Una App dirigida tanto a particulares como a profesionales (veterinarios, adiestradores, cuidadores, peluquerías y otros servicios) que deseen aparecer en las categorías de nuestra App y así poder promocionarse y captar nuevos clientes.

1.5. ANÁLISIS ESTRATÉGICO:

Un análisis **PEST**, también conocido como **PESTEL**, sirve para **identificar los factores externos del negocio** que pueden influir en su desarrollo. Con factores externos nos referimos a condiciones políticas, económicas, sociales y tecnológicas que pueden afectar a una empresa.

Político-legales - Ley 7/2023, 28 marzo, de protección de los derechos y bienestar de los animales. Prohibiendo la comercialización de perros, gatos o cualquier otro animal doméstico. - Necesidad de contratos acuerdo con desarrolladores, comerciales y distribuidores para proteger la nuestra propiedad intelectual. - Cumplir lo recogido en la Ley de Protección de Datos enunciando de manera clara los datos recogidos por la App, el uso de terceros para su funcionamiento. - Cumplir lo recogido en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, ya que, aunque no vendamos nuestros servicios como empresa el uso de una app conlleva un <i>contrato a distancia</i>. Con esto las personas que usen la app se califican legalmente como <i>consumidores y usuarios</i>. <i>Deberá incluir aspectos como el nombre y dominio de la empresa, los datos de inscripción del Registro Mercantil, NIF-CIF, la adhesión a códigos de conducta, sobre los terceros con quienes compartas información del usuario y toda la información relacionada a la utilización de la aplicación instalada para que la App se encuentre dentro del marco de la legalidad.</i>	Económicos - Con la nueva Ley de Bienestar Animal existe mayor gasto público para los Ayuntamientos Asturianos, que deberán destinar más dinero a sus albergues y al control de las poblaciones. - Los Ayuntamientos destinarán fondos propios a albergues, protectoras y colonias.
Socio-cultural - Colectivos de personas mayores y vulnerables. - Creciente conciencia social y animalista.	Tecnológico - Redes sociales que facilitan la difusión de información. - Geolocalización de móviles - Nuevas tecnologías e IA.

ANÁLISIS DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) a la hora de diseñar y plantear esta App:

El DAFO (iniciales de **Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades**) es una herramienta que permite al empresario analizar la realidad de su empresa, marca o producto para poder tomar decisiones de futuro. El DAFO puede ser un buen comienzo cuando nos planteamos un nuevo proyecto empresarial ya que ayuda a establecer las estrategias para que éste sea viable. Además, se puede convertir en una herramienta de reflexión sobre la situación de una empresa ya creada.

	Fortalezas	Debilidades
Análisis Interno	▪ Es una aplicación online ▪ App que unifica en un solo espacio varias alertas y necesidades. ▪ Idea basada en una concienciación social del bienestar animal.	▪ App reciente por lo que no tendrá mucha visibilidad. ▪ Desarrollar una app con las funcionalidades y usabilidad necesarias puede ser complejo. ▪ Necesitaremos recursos como programadores y desarrolladores.
	Oportunidades	Amenazas
Análisis Externos	▪ Ley de Bienestar Animal. ▪ Gran número de albergues, protectoras, asociaciones de voluntarios sobrecargadas de animales en adopción interesadas en nuestra App. ▪ El continuo avance tecnológico brinda oportunidades para desarrollar características innovadoras y mantenerse al día con las expectativas de los usuarios.	▪ Inversión inicial para dar a conocer la App. ▪ Posible aparición de Apps similares.