

## CANALES

La relación con el cliente es uno de los pilares fundamentales de este proyecto. Solo desde esta cercanía se le puede ofrecer al cliente las garantías de seguridad y eficacia que busca. Como empresa ofreceremos a nuestros clientes un servicio de atención al cliente que estará actuando durante todo el día para resolver los problemas que puedan darse y responder las cuestiones que les surjan a nuestros clientes.

Para llegar a todos los públicos lo que debemos hacer será un análisis del mercado, somos conscientes de que nuestro público consistirá principalmente de gente entre 13 y 21 años ya que son personas jóvenes que están en edad de realizar turismo y querer interactuar con gente nueva para hacer planes de ocio. Trataremos de localizar este tipo de perfiles con la publicidad necesaria en las

redes sociales más utilizadas por los jóvenes, es decir tanto Instagram como TikTok, para que alcancen a descubrirnos.



La aplicación que ofrecemos estará disponible en ambos formatos, tanto de Android como en iOS, los dos tendrán el mismo ritmo de actualizaciones y prácticamente el mismo formato. También contamos con una página web para la gente interesada en conocernos mejor antes de descargarse la aplicación.