



Patitas Felices

Relaciones con los clientes

Mantener una buena relación con los clientes es uno de nuestros valores más importantes. Fomentaremos esta relación a través de las siguientes vías:

1. **Comunicación constante y transparencia:** Mantener una comunicación clara y constante con los interesados. Esto incluye responder rápidamente a sus preguntas, mantenerlos informados sobre el estado de los animales en cuanto requieran esa información.
2. **Eventos y actividades:** Organizar eventos para fomentar el vínculo entre los clientes y Patitas Felices, como jornadas de puertas abiertas, caminatas y charlas sobre programas educativos sobre el cuidado responsable de las mascotas.
3. **Encuesta** con el objeto de conocer el grado de satisfacción, así como la valoración y mejora de nuestros servicios.