

Estructura de costes

Marketing y Publicidad:

- **Descripción:** Este presupuesto se destinará a campañas digitales, publicidad en medios locales y la promoción de la pulsera como una solución innovadora y ecológica.
- **Costos Específicos:**
 - Campañas publicitarias en redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn).
 - Publicidad en medios locales (radio, prensa, carteles en estaciones de transporte).
 - Creación de contenido digital (videos promocionales, banners, anuncios).
 - Participación en eventos o ferias tecnológicas.
- **Estimación de Costos: 50,000 €**

Infraestructura y Plataforma Tecnológica:

- **Descripción:** Costos relacionados con la infraestructura necesaria para el soporte de la plataforma digital y la gestión de la recarga de saldos, autenticación de usuarios, integración con el sistema de transporte público y almacenamiento de datos.
- **Costos Específicos:**
 - Servidores y almacenamiento de datos.
 - Mantenimiento de la app móvil.
 - Costos de API y servicios de terceros para transacciones de pago.
 - Seguridad informática y protección de datos.
- **Estimación de Costos: 30,000 €**

Estructura de costes

- **Soporte al Cliente:**
 - **Descripción:** Inversión inicial en el servicio al cliente para resolver dudas, incidencias y problemas relacionados con el uso de las pulseras, la app móvil o las recargas. Incluye la contratación de personal o servicios de atención al cliente.
 - **Costos Específicos:**
 - Contratación de personal de soporte (si es necesario).
 - Herramientas y sistemas de atención al cliente (chatbots, sistemas CRM).
 - Formación y capacitación.
 - **Estimación de Costos: 20,000 €**
- **Gastos Administrativos y Legales:**
 - **Descripción:** Los costos legales asociados con la creación de la empresa, la gestión de contratos con proveedores de transporte, acuerdos con fabricantes y la protección de la propiedad intelectual (patentes, marcas, etc.).
 - **Costos Específicos:**
 - Registro de la empresa.
 - Consultoría legal.
 - Redacción de contratos y acuerdos comerciales.
 - **Estimación de Costos: 10,000 €**

TOTAL COSTE AÑO 1- 350,000 €

Resumen Financiero a 3 Años

Años	Costos totales	Ingreso Totales	Beneficio/pérdida
Año 1	350.000	280.000	-70.000
Año 2	440.000	950.000	510.000
Año 3	630.000	2.110.000	1.480.000