

CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES

Pretendemos presentar nuestro producto directamente a los supermercados, que son nuestros compradores.

También crearemos perfiles en las diferentes redes sociales (Instagram, Tiktok, X, ...) para poder acercarnos mejor a ellos y a los usuarios de los diferentes supermercados, que, a fin de cuentas, es un proyecto que solo saldrá adelante si tiene un impacto positivo en ellos.

Consideramos que gracias a los canales de distribución y que contamos con un producto innovador, los consumidores de los supermercados lo comentarán con familiares y amigos. La gente hablará de ello y finalmente acabaremos llegando a los supermercados.

Si hacen una compra de nuestro producto, el cliente deberá de firmar un documento consintiendo la instalación del producto en su supermercado y comprometiéndose a pagar tanto el coste inicial de instalación, como el coste del alquiler y el porcentaje de cada venta del supermercado. Una vez firmado el documento, nos pondremos en marcha para hacerle llegar nuestro sistema de ZaliCart a los supermercados correspondientes. Para ello, enviaremos a nuestro equipo de instalación con todos los materiales necesarios y los sistemas al supermercado cliente. Una vez allí, se procederá a la instalación y se darán a los encargados del supermercado una serie de instrucciones: se les dará una detallada explicación del correcto funcionamiento del sistema y cómo pueden ayudar a sus clientes en caso de que necesiten ayuda al utilizarlo, tanto como con el propio carrito como con la aplicación, integrada a la pantalla del carrito, para ello organizaremos una presentación para todo el personal que vaya a trabajar con nuestro producto en la que explicaremos el funcionamiento y posteriormente haremos una sesión práctica en la que usan nuestro producto como si fueran los propios clientes. Por último, si quisieran devolver el producto pasado un período de tiempo (contrato de como mínimo un año), se volverá a seguir un proceso similar: firmarán los documentos necesarios y se procederá a la desinstalación a través de nuestro equipo todo a través de un procedimiento sencillo y cómodo para el supermercado cliente.