

Relaciones con los clientes:

- **Atención al cliente:** Chat en la app, foros de usuarios
- **Programa de recompensas:** Insignias y descuentos
- **Encuestas y feedback:** Mejoras basadas en la comunidad

Actividades Clave

- **Desarrollo y mantenimiento:** Mejoras en interfaz y algoritmo de rutas
- **Gestión de datos y reportes:** Análisis de incidencias
- **Alianzas estratégicas:** Convenios con municipios y empresas

