

## Relación con Clientes:

En PlanToGo la relación con nuestros clientes usuarios es muy importante y se centra en crear una experiencia divertida y personalizada. Los usuarios, al elegir sus gustos y preferencias, la aplicación les sugiere las actividades que puedan encajar



con ellos. De esta manera intentamos que los usuarios sientan que la aplicación está hecha para ellos. No obstante, si les apetece hacer algún plan diferente, siempre pueden utilizar la opción de plan aleatorio que les va a permitir descubrir actividades nuevas y divertidas.

Además, PlanToGo les ofrece la opción de poder compartir sus experiencias y sus opiniones.

Si hay algún problema, estamos ahí para resolverlo:

- Estamos disponibles las 24 horas del día durante toda la semana
- Para contactarnos, en el perfil se selecciona la opción de ajustes y hay que hacer click en la opción “Atención al cliente”
- Nos pueden contactar también a través de nuestro correo electrónico [plantogo@gmail.com](mailto:plantogo@gmail.com)

Mantenemos una buena relación con las empresas que nos promocionan para anunciar sus actividades, ya que les informamos sobre cómo van de visibilidad, reseñas... aunque las empresas pueden comprobarlo a través de la aplicación.